Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy

ul. Jana Cybisa 7

02-784 Warszawa

**SPRAWOZDANIE**

**z działalności**

**Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy**

**za 202~~4~~ r.**

 Warszawa, 2025 r.

Spis treści

[1. Wstęp 4](#_Toc190848440)

[2. Charakterystyka Dzielnicy 5](#_Toc190848441)

[2.1. Charakterystyka mieszkańców Dzielnicy Ursynów 5](#_Toc190848442)

[2.2. Charakterystyka odbiorców pomocy społecznej 5](#_Toc190848443)

[3. Charakterystyka Ośrodka 8](#_Toc190848444)

[3.1. Cele i zadania Ośrodka 8](#_Toc190848445)

[3.2. Struktura organizacyjna Ośrodka 9](#_Toc190848446)

[3.3. Szkolenia 11](#_Toc190848447)

[4. Budżet Ośrodka 12](#_Toc190848448)

[4.1. Wydatki w układzie klasycznym 12](#_Toc190848449)

[4.2. Opis zrealizowanych wydatków w układzie klasycznym 14](#_Toc190848450)

[5. Świadczenia z ustawy o pomocy społecznej 23](#_Toc190848451)

[5.1. Świadczenia pieniężne 23](#_Toc190848452)

[5.2 Świadczenia niepieniężne 24](#_Toc190848453)

[6. Świadczenia z innych ustaw 39](#_Toc190848454)

[6.1. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej 39](#_Toc190848455)

[6.2. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej 41](#_Toc190848456)

[6.3. Pomoc materialna dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne 42](#_Toc190848457)

[6.4. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej 44](#_Toc190848458)

[7. Programy i projekty 45](#_Toc190848459)

[7.1. Programy 45](#_Toc190848460)

[7.2. Projekty 47](#_Toc190848461)

[8. Pozostała działalność 48](#_Toc190848462)

[8.1. Pomoc osobom bezdomnym 48](#_Toc190848463)

[8.2. Pomoc na rzecz cudzoziemców 50](#_Toc190848464)

[8.3. Współpraca Ośrodka z organizacjami pozarządowymi na rzecz pomocy mieszkańcom Dzielnicy Ursynów 51](#_Toc190848465)

[8.4. Zadania realizowane przez Dział Realizacji Świadczeń 52](#_Toc190848466)

[8.5. Zadania realizowane przez Dział Administracyjno-Gospodarczy 54](#_Toc190848467)

[8.6. Działalność Ośrodka w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy 58](#_Toc190848468)

[8.7. Sprawozdawczość 61](#_Toc190848469)

[9. Podsumowanie 62](#_Toc190848470)

# 1. Wstęp

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy jest jednostką organizacyjną miasta stołecznego Warszawy, utworzoną w celu realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie Dzielnicy Ursynów.

Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz innych ustaw,
w tym m.in. z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o wspieraniu rodziny
i systemie pieczy zastępczej, ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, ustawy o systemie oświaty. Szczegółowe zadania Ośrodka zostały określone w statucie, który został nadany Uchwałą Nr XXIX/918/2008 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 17 kwietnia 2008 roku w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej m.st. Warszawy.

W 2024 r. Ośrodek realizował wszystkie zadania wynikające ze Statutu oraz udzielał wsparcia obywatelom Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Aktualnie prezentowane sprawozdanie z działalności Ośrodka jest sporządzone w oparciu
o obowiązujące wytyczne dla wszystkich ośrodków pomocy społecznej na terenie Warszawy.

Sprawozdanie zawiera zarówno informacje ogólne dotyczące odbiorców pomocy, jak
i wykonanie budżetu w ujęciu klasycznym i zadaniowym.

Szczegółowo opisana została działalność Ośrodka w zakresie przyznawania świadczeń, realizacji projektów i pomocy na rzecz różnych grup mieszkańców, w tym związanych
z pracą socjalną oraz pomocą udzielaną obywatelom Ukrainy.

**2. Charakterystyka Dzielnicy**

**2.1. Charakterystyka mieszkańców Dzielnicy Ursynów**

Według stanu na dzień 31.12.2024 r. w Dzielnicy Ursynów zameldowanych było
140 289 osób (dane z Urzędu Dzielnicy Ursynów). Jest to o 810 osób mniej niż było zameldowanych na koniec 2023 r.

**Tabela 1. Struktura mieszkańców ze względu na płeć i wiek**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wiek** | **Kobiety** | **Mężczyźni** | **Ogółem** |
| Przedprodukcyjny | 12 798 | 13 557 | 26 355 |
| Produkcyjny | 39 225 | 37 741 | 76 966 |
| Poprodukcyjny | 23 483 | 13 485 | 36 968 |
| **Razem** | **75 506** | **64 783** | **140 289** |

Według powyższych danych prawie 54% osób zameldowanych na Ursynowie stanowią kobiety. Również kobiety żyją znacznie dłużej niż mężczyźni, co wyraźnie widać w danych dotyczących wieku poprodukcyjnego (różnica o 9 998 osób). Ponad połowę osób zameldowanych stanowią osoby w wieku produkcyjnym – 55%, natomiast 26% są to osoby
w wieku poprodukcyjnym. Zatem jedna czwarta zameldowanych mieszkańców dzielnicy
to osoby w wieku 60 lat i powyżej w przypadku kobiet oraz 65 lat i powyżej w przypadku mężczyzn.

**2.2. Charakterystyka odbiorców pomocy społecznej**

W 2024 r. z różnych form wsparcia w ramach **ustawy o pomocy społecznej**, skorzystało
4 321 osób z 2 628 rodzin.Do Ośrodka wpłynęło 4 728 wniosków o udzielenie pomocy społecznej. Stanowiły one formalną podstawę do wszczęcia postępowań administracyjnych,
w tym przeprowadzenia rodzinnych wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania osób zgłaszających się.

Przyjęto również 295 wniosków w sprawie wydania zaświadczeń do różnych instytucji.

W 2024 r. po raz pierwszy z pomocy finansowej Ośrodka skorzystało 377 rodzin.

**Tabela 2. Zestawienie wybranych form pomocy i liczby osób z niej korzystających**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Formy pomocy** | **Liczba osób korzystających** (\*) | **Udział (%)** |
| Praca socjalna | 4 296  | 99,42 |
| Praca socjalna (wyłącznie)  | 2 672 | 61,84 |
| Pomoc finansowa | 1 649 | 38,16 |
| Poradnictwo, konsultacje i interwencja kryzysowa | 1 130 | 26,15 |
| Pomoc usługowa | 486 | 11,25 |
| Pomoc wolontariuszy (indywidualna) | 69 | 1,60 |
| Usługi w Dziennym Domu Pomocy Społecznej | 46 | 1,06 |

(\*) Liczby nie bilansują się

**Tabela 3. Wybrane kategorie rodzin korzystających z pomocy**

| **Wyszczególnienie** | **Liczba rodzin (\*)** |
| --- | --- |
|  Rodziny jednoosobowe | 1 652 |
|  Rodziny emerytów i rencistów – ogółem | 752 |
|  Rodziny z dziećmi – ogółem | 397 |
|  Rodziny niepełne – ogółem | 85 |
|  Rodziny wielodzietne (z trójką dzieci i więcej) | 48 |

(\*) Liczby nie bilansują się

**Tabela 4. Powody przyznania pomocy społecznej, rodzinom korzystającym ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych**

| **L.p.** | **Wyszczególnienie** | **Liczba rodzin** (\*) | **Udział (w %) w ogólnej liczbie 1 199 rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych**  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Długotrwała lub ciężka choroba | 1 117 | 93,16 |
| 2. | Niepełnosprawność | 529 | 44,12 |
| 3. | Ubóstwo (wg kryterium z ustawy o pomocy społecznej) | 277 | 23,10 |
| 4. | Bezrobocie | 124 | 10,34 |
| 5. | Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 109 | 9,09 |
| 6. | Alkoholizm | 76 | 6,34 |
| 7. | Bezdomność | 47 | 3,92 |
| 8. | Narkomania | 25 | 2,09 |
| 9. | Potrzeba ochrony macierzyństwa | 24 | 2,00 |
| 10. | Trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 15 | 1,25 |
| 11. | Zdarzenie losowe | 9 | 0,75 |
| 12. | Trudność w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art. 7 pkt 11) | 8 | 0,67 |
| 13. | Przemoc w rodzinie | 5 | 0,42 |
| 14. | Sytuacja kryzysowa | 5 | 0,42 |

(\*) Z uwagi na możliwość wystąpienia jednocześnie kilku powodów - liczby nie bilansują się

Struktura świadczeniobiorców i dominujących przyczyn korzystania z pomocy społecznej wskazuje na fakt, że osoby przewlekle chore i niepełnosprawne stanowią od lat najliczniejszą grupę odbiorców świadczeń.

Ośrodek realizował dla wyżej wymienionych grup odbiorców wsparcie m.in. poprzez:

* pomoc finansową,
* pracę socjalną,
* pomoc rzeczową, w tym gorące posiłki wydawane w Punkcie Żywieniowym
i dowożone do miejsca zamieszkania odbiorców,
* pomoc usługową, w tym usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
* specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
w tym z niepełnosprawnością intelektualną,
* specjalistyczne usługi dla dzieci z rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi,
* kierowanie do ośrodków wsparcia:
	+ osób starszych do korzystania z usług w Dziennym Domu Pomocy Społecznej,
	+ osób chorych na zespoły otępienne do korzystania z usług w Dziennym Domu Pomocy Centrum Alzheimera,
	+ osób z zaburzeniami psychicznymi do Środowiskowego Domu Samopomocy „Pachnąca”,
	+ osób z niepełnosprawnościami do Ursynowskiego Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego prowadzonego przez Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób Głęboko Upośledzonych „Maja”,
* poradnictwo specjalistyczne m.in.: rodzinne, psychologiczne,
* prowadzenie grupy wsparcia dla rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi,
* prowadzenie grupy wsparcia dla kobiet doznających przemocy,
* pomoc wolontarystyczną,
* kierowanie do placówek całodobowych – domów pomocy społecznej,
* kierowanie do Krajowego Ośrodka Rehabilitacyjno - Mieszkalnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

Ośrodek udzielał wsparcia mieszkańcom Ursynowa również w ramach innych ustaw
tj. m.in. ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o systemie oświaty oraz ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy
w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Opis działań podejmowanych dla osób, które wymagały pomocy w ramach powyższych ustaw znajduje się w dalszej części sprawozdania.

**3. Charakterystyka Ośrodka**

**3.1. Cele i zadania Ośrodka**

Do zadań Ośrodka należało rozpoznawanie i zaspokajanie potrzeb życiowych osób i rodzin, które znalazły się w trudnej sytuacji. Ustawa o pomocy społecznej dzieli te zadania
na własne i zlecone, w zależności od źródła ich finansowania.

Do zadań własnych należało m.in.:

* przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych oraz zasiłków okresowych,
* przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
* zapewnienie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania,
* świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych,
* świadczenie usług sąsiedzkich,
* świadczenie usług teleopiekuńczych,
* przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
* kierowanie osób wymagających całodobowej opieki do domów pomocy społecznej,
* kierowanie na pobyt do ośrodków wsparcia,
* ustalanie odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej od osób zobowiązanych,
* dożywianie dzieci,
* pokrycie kosztów pogrzebu,
* praca socjalna,
* organizowanie i prowadzenie poradnictwa specjalistycznego,
* prowadzenie ośrodków wsparcia,
* tworzenie i realizacja projektów,
* pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów,
* opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne na zasadach określonych w ustawie
o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych.

Do zadań zleconych należało w szczególności:

* organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
* przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom,
* realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej
lub innych ustaw, mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin.

**3.2. Struktura organizacyjna Ośrodka**

Według stanu na dzień 31.12.2024 r. w Ośrodku zatrudnionych było 109 osób
w ramach 103,70 etatów. Ośrodek funkcjonuje w dwóch lokalizacjach - przy ul. J. Cybisa 7 oraz ul. J. Cybisa 6. W siedzibie głównej Ośrodka przy ul. J. Cybisa 7, usytuowane
są następujące komórki organizacyjne: Dział Pomocy Środowiskowej, Dział Pomocy Środowiskowej i Usługowej, Dział Realizacji Świadczeń, Dział Finansowo-Księgowy, Dział Administracyjno-Gospodarczy i Dzienny Dom Pomocy Społecznej. Dział Pomocy Specjalistycznej, ma swoją lokalizację przy ul. J. Cybisa 6.

Poniższy schemat przedstawia strukturę organizacyjną Ośrodka.



Zatrudnienie pracowników w ramach poszczególnych komórek organizacyjnych przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 5. Struktura zatrudnienia w Ośrodku wg stanu na dzień 31.12.2024 r.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba osób** | **Liczba etatów** |
| **Łączna liczba pracowników,** w tym: | **109** | **103,70** |
| **pracownicy socjalni - ogółem** | **59** | **57,75** |
| **Pracownicy Ośrodka – ogółem**  | **103** | **98,2** |
|  w tym: |
| Dyrektor | 1 | 1 |
| Z-ca dyrektora | 1 | 1 |
| Główny księgowy  | 1 | 1 |
| Kierownik działu | 4 | 4 |
| Z-ca kierownika działu | 3 | 3 |
| Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej, | 25 | 25 |
| w tym pracownicy socjalni | **25** | **25** |
| Pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej, | 29 | 25,95 |
| w tym: |
| - pracownicy socjalni | **20** | **18,75** |
| - asystenci rodziny | 4 | 4 |
| - psycholog | 2 | 0,8 |
| - konsultant ds. poradnictwa specjalistycznego - mediator | 1 | 0,4 |
| - konsultant ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym | 1 | 1 |
| - pomoc biurowa ds. administracyjnych ZI | 1 | 1 |
| Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej i Usługowej, | 15 | 15 |
| w tym pracownicy socjalni | **14** | **14** |
| **Pracownicy socjalni - ogółem** | **59** | **57,75** |
| Pracownicy Działu Administracyjno-Gospodarczego | 10 | 9 |
| Pracownicy Działu Realizacji Świadczeń | 8 | 8 |
| Pracownicy Działu Finansowo-Księgowego | 4 | 4 |
| Sekretarka | 1 | 1 |
| Specjalista ds. BHP | 1 | 0,25 |
| **Pracownicy Dziennego Domu Pomocy Społecznej – ogółem** | **6** | **5,5** |
| w tym: |
| kierownik | 1 | 1 |
| instruktor terapii zajęciowej | 1 | 1 |
| psycholog | 1 | 1 |
| terapeuta | 1 | 1 |
| technik fizjoterapii | 1 | 1 |
| starszy konserwator | 1 | 0,5 |

Na dzień 31.12.2024 r. Ośrodek spełniał wymogi wynikające z ustawy o pomocy społecznej, tj.: 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż
50 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną.

Liczba osób nowozatrudnionych w 2024 r. wyniosła 9, natomiast z 10 osobami zakończono współpracę.

**3.3. Szkolenia**

W okresie sprawozdawczym pracownicy uczestniczyli w szkoleniach, konferencjach, seminariach i webinarach, w miejscu ich organizowania oraz w formie zdalnej. Przyjmując,
że szkolenia liczone są jednorazowo, niezależnie od liczby uczestników, w 2024 r.
102 pracowników wzięło udział w 80 różnych szkoleniach. Na sfinansowanie 16 płatnych szkoleń wydano łącznie 27 859,50 zł.

W 2024 roku Ośrodek zorganizował superwizję pracy socjalnej w wymiarze 56 godzin –
w tym 21 godzin superwizji zespołowej oraz 35 godzin superwizji indywidualnej. Jej łączny koszt wyniósł 14 000 zł.

# 4. Budżet Ośrodka

## **4.1. Wydatki w układzie klasycznym**

Plan i wykonanie budżetu z podziałem na zadania własne finansowane z budżetu miasta
i zadania zlecone finansowane z budżetu państwa.

**Tabela 6. Struktura budżetu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan wydatków(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wykonanie (w %)** |
| Środki z budżetu miasta | 20 625 488 | 20 611 155,63 | 99,93 |
| Środki z budżetu państwa | 14 784 | 14 358,20  | 97,12 |
| Dofinansowanie do zadań własnych z budżetu państwa | 2 434 519 | 2 354 859,53 | 96,73 |
| Dotacja z Funduszu Pracy w ramach Programu asystent rodziny | 120 847 | 120 847 | 100 |
| Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników dodatek motywacyjny „1000” | 725 922 | 718 882,31 | 99,03 |
| Dotacja z Funduszu Pomocy Ukrainie  | 93 802 | 85 586,11 | 91,24 |
| **Razem:** | **24 015 362** | **23 905 688,78** | **99,54** |

**Wykres 1. Struktura wykonania budżetu**

****

**Tabela 7. Szczegółowe zestawienie wydatków w 2024 r. w rozdziałach**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rozdział** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie (w zł)** | **Wykonanie(w %) (\*)** |
|  |  |
| **Łącznie** |  **24 015 362**  |  **23 905 688,78**  | **99,54** |
|  |  |
| **Zadania własne** |  **20 625 488**  |  **20 611 155,63**  | **99,93** |
| 85203 |  1 002 631  |  1 002 547,02  | 99,99 |
| 85205 |  45 808  |  45 803,15  | 99,99 |
| 85214 |  1 485 386  |  1 477 329,91  | 99,46 |
| 85219 |  16 695 973  |  16 694 644,76  | 99,99 |
| 85228 |  21 851  |  21 847,94  | 99,99 |
| 85230 |  782 922  |  782 895  | 99,99 |
| 85395 | 30 650  | 30 576,81  | 99,76 |
| 85415 |  12 538  |  12 453,85  | 99,33 |
| 85504 |  547 729  |  543 057,19  | 99,15 |
|  |  |
| **Zadania zlecone** |  **14 784**  |  **14 358,20**  | **97,12** |
| 85195 |  14 784  |  14 358,20  | 97,12 |
|  |  |
| **Dotacja na zadania własne** |  **2 434 519**  |  **2 354 859,53**  | **96,73** |
| 85205 |  6 000  |  6 000  | 100 |
| 85213 |  97 107  |  95 301,16  | 98,14 |
| 85214 |  238 000  |  238 000  | 100 |
| 85216 |  1 216 077  |  1 205 193,41  | 99,11 |
| 85219 |  412 208  |  412 208  | 100 |
| 85228 |  48 400  |  3 940,54  | 8,14 |
| 85230 |  356 801  |  356 801  | 100 |
| 85415 |  59 926  |  37 415,42  | 62,44 |
|  |  |
| **Dotacja z Funduszu Pracy w ramach Programu asystent rodziny na 2024 r.** | **120 847** | **120 847** | **100** |
| 85504 | 120 847 | 120 847 | 100 |
|  |  |  |  |
| **Dotacja dodatek motywacyjny„1000” na 2024 r.** |  **725 922**  |  **718 882,31**  | **99,03** |
| 85203 |  38 994  |  38 624,74  | 99,05 |
| 85219 |  658 149  |  652 558,35  | 99,15 |
| 85504 |  28 779  |  27 699,22  | 96,25 |
|  |  |  |  |
| **Dotacja z Funduszu Pomocy Ukrainie na 2024 r.** |  **93 802**  |  **85 586,11**  | **91,24** |
| 85213 |  546  |  545,17  | 99,85 |
| 85214 |  10 016  |  10 016  | 100 |
| 85216 |  18 538  |  18 507,81  | 99,84 |
| 85295 |  48 185  |  48 185  | 100 |
| 85415 |  16 517  |  8 332,13  | 50,45 |
| **Rozdział** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie (w zł)** | **Wykonanie(w %) (\*)** |
| **Rozdziały łącznie** |  **24 015 362**  |  **23 905 688,78**  | **99,54** |
| 85195 |  14 784  |  14 358,20  | 97,12 |
| 85203 |  1 041 625  |  1 041 171,76  | 99,96 |
| 85205 |  51 808  |  51 803,15  | 99,99 |
| 85213 |  97 653  |  95 846,33  | 98,15 |
| 85214 |  1 733 402  |  1 725 345,91  | 99,54 |
| 85216 |  1 234 615  |  1 223 701,22  | 99,12 |
| 85219 |  17 766 330  |  17 759 411,11  | 99,96 |
| 85228 |  70 251  |  25 788,48  | 36,71 |
| 85230 |  1 139 723  |  1 139 696,00  | 99,99 |
| 85295 |  48 185  |  48 185,00  | 100 |
| 85395 |  30 650  |  30 576,81  | 99,76 |
| 85415 |  88 981  |  58 201,40  | 65,41 |
| 85504 |  697 355  |  691 603,41  | 99,18 |

(\*) Podano w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku

## **4.2. Opis zrealizowanych wydatków w układzie klasycznym**

**Rozdział: 85195 - Ochrona zdrowia**

plan 14 784 zł wykonanie 14 358,20 zł tj. 97,12 %

Cel: zapewnienie objęcia opieką zdrowotną osób nieobjętych ubezpieczeniem społecznym.
Finansowanie z dotacji z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie,
t.j. wydawanie decyzji potwierdzających prawo do korzystania z bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej.

**Tabela 8. Zestawienie wydatków w rozdziale 85195**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan** **(w zł)** | **Wykonanie** **(w zł)** | **Wskaźnik** **(w %)** |
| wywiady środowiskowe | 11 214 | 11 056,12 | 98,59 |
| pozostałe wydatki związane z wydawaniem decyzji | 3 570 | 3 302,08 | 92,50 |

**Rozdział: 85203 - Ośrodki wsparcia**

plan 1 041 625 zł wykonanie 1 041 171,76 zł tj. 99,96%

Dzienny Dom Pomocy Społecznej ul. J. Cybisa 7 - zapewnienie dziennej opieki dla osób starszych (opis zadania str. 33).

Średnia liczba podopiecznych korzystających z pomocy w miesiącu – 40.
Średni miesięczny koszt pobytu podopiecznego w placówce – 2 169,11 zł
Średnie zatrudnienie – 5,50.

**Tabela 9. Plan i wykonanie – Dzienny Dom Pomocy Społecznej**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
|  Wynagrodzenia i pochodne | 858 674 | 858 239,75 | 99,95 |  |
|  - wynagrodzenia osobowe pracowników | 675 235 | 674 903,37 | 99,95 |  |
|  - dodatkowe wynagrodzenie roczne | 45 000 | 45 000 | 100 |  |
|  - pochodne od wynagrodzeń | 138 439 | 138 336,38 | 99,93 |  |
|  Inne wydatki: | 182 951 | 182 932,01 | 99,99 |  |
|  - zakup usług pozostałych  | 103 220 | 103 203,53 | 99,98 |  |
|  - zakup materiałów i wyposażenia | 32 825 | 32 825 | 100 |  |
|  - zakup energii | 24 000 | 24 000 | 100 |  |
|  - odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych | 14 906 | 14 905,71 | 99,99 |  |
|  - szkolenia pracowników  | 2 804 | 2 803,50 | 99,99 |  |
|  - opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego | 3 455 | 3 454,36 | 99,98 |  |
|  - wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń | 1 179 | 1 178,11 | 99,92 |  |
|  - zakup usług zdrowotnych | 562 | 561,80 | 99,96 |  |

**Rozdział: 85205 - Wspieranie inicjatyw społecznych na rzecz zaspakajania potrzeb życiowych osób i rodzin**

plan 51 808 zł wykonanie 51 803,15 zł tj. 99,99 %

Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej, w tym projekt „Kobieca Moc” - grupa wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy domowej.

**Tabela 10. Plan i wykonanie – projekt**

| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Projekt „Kobieca Moc” | 2 500 | 2 500 | 100 |

**Tabela 11. Zestawienie wydatków w rozdziale 85205 – obsługa zespołu interdyscyplinarnego**

| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| --- | --- | --- | --- |
| - zakup materiałów i wyposażenia | 18 314 | 18 314 | 100 |
| - zakup usług remontowych | 20 000 | 19 995,43 | 99,98 |
| - zakup usług pozostałych | 10 994 | 10 993,72 | 99,99 |

**Rozdział: 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej**

plan 97 653 zł wykonanie 95 846,33 zł tj. 98,15 %

Cel: zapewnienie objęcia opieką zdrowotną osób nieobjętych ubezpieczeniem społecznym.
Zadanie finansowane z dotacji z budżetu państwa na realizację zadań własnych i zleconych gminie.

**Tabela 12. Zestawienie wydatków w rozdziale 85213**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan** **(w zł)** | **Wykonanie** **(w zł)** | **Wskaźnik** **(w %)** |
| opłaty składki zdrowotnej za podopiecznych ośrodka pomocy społecznej nieobjętych ubezpieczeniem zdrowotnym - zadanie własne | 97 107 | 95 301,16 | 98,14 |
| opłaty składki zdrowotnej za podopiecznych ośrodka pomocy społecznej nieobjętych ubezpieczeniem zdrowotnym z Funduszu Pomocy Ukrainie | 546 | 545,17 | 99,85 |

**Rozdział: 85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki
na ubezpieczenia emerytalne i rentowe**

plan 1 733 402 zł wykonanie 1 725 345,91 zł tj. 99,54%

Cel: pomoc osobom i rodzinom mającym niskie dochody oraz posiadającym orzeczenie
o niepełnosprawności, a nie posiadających uprawnień do renty ani emerytury (opis zadania
str. 23 i str. 59).

Zadanie finansowane jest ze środków własnych m.st Warszawy i z dotacji z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy oraz z Funduszu Pomocy Ukrainie.

**Tabela 13. Zestawienie wydatków w rozdziale 85214**

| **Wyszczególnienie** | **Plan** **(w zł)** | **Wykonanie** **(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| --- | --- | --- | --- |
| zasiłki celowe  | 1 326 626,31 | 1  326 626,31 | 100 |
| zasiłki celowe z Funduszu Pomocy Ukrainie | 2 776 | 2 776 | 100 |
| zasiłki celowe na dożywianie z Funduszu Pomocy Ukrainie | 2 600 | 2 600 | 100 |
| zasiłki okresowe  | 356 264,69 | 356 264,69 | 100 |
| zasiłki okresowe z Funduszu Pomocy Ukrainie | 4 640 | 4 640 | 100 |
| sprawienie pogrzebu | 40 495 | 32 438,91 | 80,11 |

**Rozdział: 85216 - Zasiłki stałe**

plan 1 234 615 zł wykonanie 1 223 701,22 zł tj. 99,12%

Cel: pomoc osobom i rodzinom mającym niskie dochody oraz posiadającym orzeczenie
o niepełnosprawności, a nie posiadających uprawnień do renty ani emerytury (opis zadania
str. 23 i str. 50).

Zadanie finansowane jest ze środków własnych m.st Warszawy i z dotacji z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy oraz z Funduszu Pomocy Ukrainie.

**Tabela 14. Zestawienie wydatków w rozdziale 85216**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan (w zł)** | **Wykonanie (w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| zasiłki stałe | 1 216 077 | 1 205 193,41 | 99,11 |
| zasiłki stałe z Funduszu Pomocy Ukrainie | 18 538 | 18 507,81 | 99,84 |

**Rozdział: 85219 - Ośrodki pomocy społecznej**

plan 17 766 330 zł wykonanie 17 759 411,11 zł tj. 99,96%

Zadanie finansowane jest ze środków własnych m.st Warszawy, z dotacji z budżetu państwa -2,32% na realizację zadań własnych gminy oraz z dofinansowania wynagrodzeń pracowników w formie dodatku motywacyjnego „1000” – 3,67%.

Cel: zapewnienie obsługi zadań z zakresu pomocy społecznej.

Liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy materialnej – 1 649.

Liczba osób w rodzinach korzystających wyłącznie z pracy socjalnej – 2 672.

Średnie zatrudnienie (liczba etatów ogółem) – 103,13.

Średnie zatrudnienie pracowników socjalnych (liczba etatów ) – 55,60.

**Tabela 15. Plan i wykonanie – według wydatków**

| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Wynagrodzenia i pochodne: | 15 874 722 | 15 868 327,87 | 99,96 |
|  - wynagrodzenia osobowe pracowników  | 12 434 463 | 12 429 422,65 | 99,96 |
|  - dodatkowe wynagrodzenie roczne | 843 609 | 843 608,55 | 99,99 |
|  - pochodne od wynagrodzeń | 2 528 965 | 2 527 731,80 | 99,95 |
|  - pracownicze Plany Kapitałowe | 67 685 | 67 564,87  | 99,82 |
| Inne wydatki:  | 1 891 608 | 1 891 083,24 | 99,97 |
|  - zakup usług pozostałych  | 687 746 | 687 360,57 | 99,94 |
|  - zakup usług remontowych | 80 581 | 80 580,02 | 99,99 |
|  - zakup materiałów i wyposażenia | 214 124 | 214 114,72 | 99,99 |
|  - zakup energii | 186 801 | 186 800,07 | 99,99 |
|  - odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych | 243 084 | 243 083,81 | 99,99 |
|  - opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale  i pomieszczenia garażowe | 194 393 | 194 392,80 | 99,99 |
|  - wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń | 82 614 | 82 613,03 | 99,99 |
|  - wyjazdy służbowe krajowe | 55 000 | 54 875,88 | 99,77 |
|  - szkolenia pracowników  | 38 336 | 38 336 | 100 |
|  - opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego | 37 998 | 37 997,96 | 99,99 |
|  - podatek od nieruchomości | 24 786 | 24 785,12 | 99,99 |
|  - opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych | 20 594 | 20 593,69 | 99,99 |
|  - zakup usług zdrowotnych | 5 337 | 5 336,10 | 99,98 |
|  - koszty postępowania sądowego | 360 | 360 | 100 |
|  - różne opłaty i składki | 279 | 278,47 | 99,81 |
| Zakupy inwestycyjne - Modernizacja budynku Ośrodka Pomocy Społecznej (wykonanie projektu) | 19 575 | 19 575 | 100 |

**Rozdział: 85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**

plan                 20 863 zł                      wykonanie      20 862,80 zł                 tj. 99,99 %

Ośrodek otrzymuje noty obciążeniowe z Centrum Usług Społecznych w Koszalinie za usługi opiekuńcze, które zostały przyznane klientce, której opiekun prawny jest mieszkańcem Ursynowa oraz z Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piasecznie, którego klient posiada ostatni adres zameldowania na terenie Ursynowa.

Zgodnie z pismem, jakie wpłynęło do Ośrodka  w kwietniu 2018 r. od Z-cy Prezydenta
m.st. Warszawy, refundacje za zrealizowane usługi pozostają w gestii ośrodków.

**Rozdział: 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania**

plan 1 139 723 zł wykonanie 1 139 696 zł tj. 99,99%

w tym:
**Realizacja Programu „Posiłek w szkole i w domu” - dożywianie dzieci i dorosłych**

plan 681 223 zł wykonanie 681 196 zł tj. 99,99%

Cel: zapewnienie dożywiania dzieciom i dorosłym z najuboższych rodzin (opis zadania
str. 26).

Zadanie jest dofinansowywane dotacją celową z budżetu państwa na realizację zadań własnych. Wskaźnik dofinansowania realizacji programu środkami miasta – 47,62 %.

**Tabela 16. Zestawienie wydatków z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu”**

| **Wyszczególnienie** | **Wykonanie kwota/liczba/szt.** | **Plan (w zł)** | **Wykonanie (w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wydatki na zakup posiłków w jadłodajni** | **83 860** | **83 860** | **100** |
|  liczba osób objętych programem | 21 |
|  średnia wartość posiłku | 22,18 |
|  średni okres dożywiania (l. dni) | 180 |
| **Wydatki na zakup obiadów dla dzieci do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej** | **20 744** | **20 717** | **99,87** |
|  liczba osób objętych programem | 24 |
|  średnia wartość posiłku | 11,35 |
|  średni okres dożywiania (l. dni) | 76 |
| **Zasiłki celowe na zakup żywności** | **576 619** | **576 619** | **100** |

**Realizacja pozostałych działań w zakresie dożywiania**

plan 458 500 zł wykonanie 458 500 zł tj. 100%

Cel: udzielanie pomocy w formie dożywiania, w tym zapewnienie posiłków dla dzieci
i dorosłych z rodzin, które nie są w stanie wyżywić się same.

**Tabela 17. Zestawienie wydatków z realizacji pozostałych działań w zakresie dożywiania**

| **Wyszczególnienie** | **Wykonanie kwota/liczba/szt.** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wydatki na zakup posiłków w jadłodajni** | **155 812,10** | **155 812,10** | **100** |
| liczba osób objętych programem | 28 |
| średnia wartość posiłku | 26,00 |
| średni okres dożywiania (l. dni) | 214 |
| **Wydatki na zakup obiadów dla dzieci do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej** | **54 534** | **54 534** | **100** |
| liczba osób objętych programem | 48 |
| średnia wartość posiłku | 15,14 |
| średni okres dożywiania (l. dni) | 75 |
| **Zasiłki celowe na zakup żywności** | **248 153,90** | **248 153,90** | **100** |

**Rozdział: 85295 - Pozostała działalność**

plan 48 185 zł wykonanie 48 185 zł tj. 100 %

Cel: zapewnienie pomocy repatriantom i uchodźcom z Funduszu Pomocy Ukrainie

**Tabela 18. Plan i wykonanie wydatków z Funduszu Pomocy Ukrainie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik(w %)** |
| Zasiłki dla cudzoziemców na opłacenie posiłku w szkole | 12 689 | 12 689 | 100 |
| Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę | 34 800 | 34 800 | 100 |
| obsługa zadania - jednorazowe świadczenie pieniężne | 696 | 696 | 100 |

**Rozdział: 85395 - Pozostała działalność**

plan 30 650 zł wykonanie 30 576,81 zł tj. 99,76%

Wspieranie inicjatyw społecznych na rzecz zaspokajania potrzeb życiowych osób i rodzin.

Cel: wspieranie osób i rodzin zagrożonych marginalizacją społeczną.

**Tabela 19. Plan i wykonanie – projekty**

| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Projekt „MOST” - grupa wsparcia z elementami psychoedukacji i psychoterapii dla rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi  | 7 100 | 7 098,30 | 99,98 |
| Projekt „Dni Ursynowa” Festyn z okazji obchodów dni Ursynowa – integracja społeczności lokalnej | 2 540 | 2 538,17 | 99,93 |
| Wolontariat 2024 | 21 010 | 20 940,34 | 99,67 |

**Rozdział 85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym**

plan 88 981 zł wykonanie 58 201,40 zł tj. 65,41%

Cel: wspieranie i nagradzanie uczniów za osiągnięcia w nauce (opis zadania str. 42 i 59).

**Tabela 20. Plan i wykonanie według wydatków**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik(w %)** |
| stypendia dla uczniów | 69 364 | 46 769,27 | 67,43 |
| stypendia dla uczniów z Funduszu Pomocy Ukrainie | 16 517 | 8 332,13 | 50,45 |
| inne formy pomocy dla uczniów | 3 100 | 3 100 | 100 |

**Rozdział: 85504 - Wspieranie rodziny**

plan 697 355 zł wykonanie 691 603,41 zł tj. 99,18%

Cel: zapewnienie dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej całodobowej lub okresowej opieki i wychowania.

**Tabela 21. Plan i wykonanie według źródeł finansowania zadania**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik(w %)** |
| Łącznie, w tym: | 697 355 | 691 603,41 | 99,18 |
| - środki z budżetu miasta  | 547 729 | 543 057,19 | 99,15 |
| - środki na dodatek motywacyjny „1000” | 28 779 | 27 699,22 | 96,25 |
| - dotacja z Funduszu Pracy w ramach Programu asystent rodziny na 2024 r. | 120 847 | 120 847 | 100 |

Dotacja z Funduszu Pracy w ramach Programu asystent rodziny (opis str. 39 i 60).
Średnie zatrudnienie (liczba etatów) – 4.

**Tabela 22. Plan i wykonanie – asystenci rodziny**

| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| --- | --- | --- | --- |
| Wynagrodzenia i pochodne, w tym: | 585 799 | 581 081,95 | 99,19 |  |
|  - wynagrodzenia osobowe pracowników  | 462 570 | 461 468,57 | 99,76 |  |
|  - dodatkowe wynagrodzenie roczne | 25 000 | 25 000 | 100,00 |  |
|  - pochodne od wynagrodzeń | 98 229 | 94 613,38 | 96,32 |  |
| Inne wydatki: | 111 556 | 110 521,46 | 99,07 |  |
|  - zakup usług pozostałych (w tym usługi dla rodzin z trudnościami op.-wych.) | 90 297 | 89 262,90 | 98,85 |  |
|  - odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych | 9 669 | 9 668,56 | 99,99 |  |
|  - wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń | 4 560 | 4 560 | 100 |  |
|  - podróże służbowe krajowe | 3 030 | 3 030 | 100 |  |
|  - zakup materiałów i wyposażenia | 4 000 | 4 000 | 100 |  |

W zadaniu tym znajdują się też środki na realizację usług opiekuńczych dla dzieci
z rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. Z usług tego typu skorzystało 12 rodzin, w tym 13 dzieci (opis zadania str. 40).

**Tabela 23. Plan i wykonanie – specjalistyczne usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik (w %)** |
| usługi opiekuńcze i specjalistyczne dla dzieci z rodzin z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi  | 57 998 | 57 998 | 100 |

**Tabela 24. Szczegółowe zestawienie wydatków w 2024 r. w układzie zadaniowym**

| **Zadanie/Rozdział** | **Nazwa zadania/ źródło finansowania** | **Plan(w zł)** | **Wykonanie(w zł)** | **Wskaźnik(w %)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **V** | **Edukacja**  | **88 981**  | **58 201,40**  | **65,41** |
| V/2 | Pozostałe zadania z zakresu oświaty i wychowania  | 88 981  | 58 201,40 | 65,41 |
| B/V/2/8/2 | Pomoc materialna dla uczniów, studentów i doktorantów | 88 981  | 58 201,40 | 65,41 |
| 85415 | zadania własne | 12 538  | 12 453,85 | 99,33 |
| 85415 | dotacja do zadań własnych z budżetu wojewody | 59 926  | 37 415,42  | 62,44 |
| 85415 | dotacja z Funduszu Pomocy Ukrainie | 16 517  | 8 332,13  | 50,45 |
| **VI** | **Ochrona Zdrowia i pomoc społeczna** | **23 906 806** | **23 827 912,38** | **99,67** |
| VI/3 | Pomoc społeczna | 19 715 729 | 19 658 033,70 | 99,71 |
| B/VI/3/1 | Poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej oraz usługi specjalistyczne. | 20 863 | 20 862,80 | 99,99 |
| 85228 | Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 20 863 | 20 862,80 | 99,99 |
| B/VI/3/5 | Pomoc dla repatriantów oraz dla uchodźców | 76 589 | 76 557,98 | 99,96 |
| 85213 | dotacja z Funduszu Pomocy Ukrainie  | 546 | 545,17 | 99,85 |
| 85214 | dotacja z Funduszu Pomocy Ukrainie  | 10 016 | 10 016 | 100 |
| 85216 | dotacja z Funduszu Pomocy Ukrainie | 18 538 | 18 507,81 | 99,84 |
| 85295 | dotacja z Funduszu Pomocy Ukrainie | 47 489 | 47 489 | 100 |
| B/VI/3/7 | Jednostki obsługi zadań z zakresu pomocy społecznej | 17 747 451 | 17 740 532,11 | 99,96 |
| 85219 | zadania własne | 16 676 398 | 16 675 069,76 | 99,99 |
| 85219 | Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników dodatek motywacyjny „1000” GWDW | 658 149 | 652 558,35 | 99,15 |
| 85219 | dotacja do zadań własnych z budżetu wojewody | 412 208 | 412 208 | 100 |
| 85295 | dotacja z Funduszu Pomocy Ukrainie | 696 | 696 | 100 |
| B/VI/3/8  | Zapewnienie opieki osobom przebywającym i dochodzącym w jednostkach pomocy społecznej | 1 041 625 | 1 041 171,76 | 99,96 |
| 85203 | zadania własne | 1 002 631 | 1 002 547,02 | 99,99 |
| 85203 | Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników dodatek motywacyjny „1000” GWDW | 38 994 | 38 624,74 | 99,05 |
| B/VI/3/9  | Zapewnienie pomocy, opieki i wychowania dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodziców | 697 355 | 691 603,41 | 99,18 |
| 85504 | zadania własne | 547 729 | 543 057,19 | 99,15 |
| 85504 | Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników dodatek motywacyjny „1000” GWDW | 28 779 | 27 699,22 | 96,25 |
| 85504 | dotacja z Funduszu Pracy | 120 847 | 120 847,00 | 100 |
| B/VI/3/10  | Wspieranie inicjatyw społecznych na rzecz zaspokajania potrzeb życiowych osób i rodzin | 82 458,00 | 82 379,96 | 99,91 |
| 85205 | zadania własne | 51 808 | 51 803,15 | 99,99 |
| 85395 | zadania własne | 30 650 | 30 576,81 | 99,76 |
| B/VI/3/13 | Wspomaganie i rozwój usług społecznych | 49 388 | 4 925,68 | 9,97 |
| 85228 | zadania własne | 988 | 985,14 | 99,71 |
| 85228 | dotacja do zadań własnych z budżetu wojewody | 48 400 | 3 940,54 | 8,14 |
| B/VI/3/11  | Dożywianie | 1 139 723 | 1 139 696 | 99,99 |
| B/VI/3/11/1  | Realizacja programu "Posiłek w szkole i w domu" | 681 223 | 681 196 | 99,99 |
| 85230 | zadania własne | 324 422 | 324 395,00 | 99,99 |
| 85230 | dotacja do zadań własnych z budżetu wojewody | 356 801 | 356 801 | 100 |
| B/VI/3/11/2  | Pozostałe zadania z zakresu dożywiania | 458 500 | 458 500 | 100 |
| 85230 | zadania własne | 458 500 | 458 500 | 100 |
| VI/4  | Wypłata świadczeń i zasiłków oraz pomoc w naturze | 3 051 354 | 3 030 183 | 99,31 |
| B/VI/4/1  | Zasiłki i pomoc w naturze | 2 939 463 | 2 920 523,32 | 99,36 |
| 85214 | zadania własne | 1 485 386 | 1 477 329,91 | 99,46 |
| 85214 | dotacja do zadań własnych z budżetu wojewody | 238 000 | 238 000 | 100 |
| 85216 | dotacja do zadań własnych z budżetu wojewody | 1 216 077 | 1 205 193,41 | 99,11 |
| B/VI/4/4  | Ubezpieczenia zdrowotne i świadczenia dla osób nieobjętych ubezpieczeniem społecznym oraz osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej | 111 891 | 109 659,36 | 98,01 |
| 85195 | zadania zlecone | 14 784 | 14 358,20 | 97,12 |
| 85213 | dotacja do zadań własnych z budżetu wojewody | 97 107 | 95 301,16 | 98,14 |
| C/USN/VI/P3/10 | Modernizacja budynku Ośrodka Pomocy Społecznej  | 19 575 | 19 575 | 100 |
|   | **Ogółem** | **24 015 362** | **23 905 688,78** | **99,54** |

# 5. Świadczenia z ustawy o pomocy społecznej

## **5.1. Świadczenia pieniężne**

Z ogólnej liczby **4 321 osób** objętych wsparciem Ośrodka, pomoc finansowąotrzymało **1 649 osób**, co stanowi **38%** ogólnej liczby klientów, tj. mniej o 1% w stosunku do 2023 r.

**Tabela 25. Struktura klientów otrzymujących pomoc finansową ze względu na płeć i wiek**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wiek** | **Kobiety** | **Mężczyźni** | **Ogółem** |
| Przedprodukcyjny | 105 | 120 | 225 |
| Produkcyjny | 270 | 308 | 578 |
| Poprodukcyjny | 643 | 203 | 846 |
| **Razem** | **1 018** | **631** | **1 649** |

**5.1.1. Zasiłki stałe**

Przyznawanie i wypłata zasiłków stałych jest zadaniem własnym, dofinansowywanym
ze środków budżetu państwa, o charakterze obligatoryjnym. Zasiłki stałe przeznaczone
są dla osób niezdolnych do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności, których dochód
nie przekraczał kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Kryterium dochodowe w 2024 r. wynosiło 776 zł dla osoby samotnej i 600 zł na osobę
w rodzinie. Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 1 000 zł, a minimalna 100 zł.
W 2024 r. z tej formy pomocy skorzystało 149 osób. Wypłaconych zostało 1 453 świadczenia,
na łączną kwotę 1 205 193,41 zł.

**5.1.2. Zasiłki okresowe**

Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych jest zadaniem własnym dofinansowywanym
ze środków budżetu państwa. Świadczenia te, w części finansowanej przez budżet państwa,
mają charakter obligatoryjny i przyznawane są w przypadku spełnienia warunków, określonych ustawą o pomocy społecznej.

W 2024 r. przyznano i wypłacono zasiłki okresowe 135 osobom, na łączną kwotę
356 264,69 zł, w tym 118 264,69 zł pochodziło ze środków m.st. Warszawy i 238 000 zł
z dotacji z budżetu państwa.

**5.1.3. Zasiłki celowe**

**Tabela 26. Pomoc finansowa w formie zasiłku celowego**

| **Wyszczególnienie** | **Wykonanie(w zaokrągleniu do pełnych zł)** | **Średnia wartość zasiłku** | **Liczba świadczeń** | **Liczba** **świadczeniobiorców** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| żywność | 824 773 | 527 | 1 564 | 540 |
| zasiłek celowy z przeznaczeniem na dofinansowanie do pokrycia bieżących kosztów utrzymania lokalu mieszkalnego wobec osób samotnie gospodarujących | 174 302 | 517 | 337 | 115 |
| opłata czynszu | 447 684 | 459 | 976 | 350 |
| koszty leczenia | 262 428 | 265 | 992 | 345 |
| opłata za energię elektryczną i gaz | 105 395 | 229 | 460 | 151 |
| zakup środków czystości i artykułów higienicznych | 110 749 | 161 | 687 | 326 |
| zakup odzieży i obuwia | 83 041 | 200 | 415 | 214 |
| remont mieszkania | 25 982 | 1 443 | 18 | 18 |
| zakup sprzętu gospodarstwa domowego i pościeli  | 40 919 | 413 | 99 | 77 |
| centralne ogrzewanie | 23 555 | 274 | 86 | 37 |
| zakup opału  | 4 800 | 1 200 | 4 | 4 |
| zdarzenie losowe\* | 46 950 | 1 381 | 34 | 8 |

**\*** W 2024 r. wystąpiło 9 zdarzeń losowych, które spowodowały konieczność udzielenia pomocy
w formie zasiłku celowego osobom pokrzywdzonym (8 rodzinom) i pomoc w formie jednego gorącego posiłku z dowozem do miejsca zamieszkania (1 rodzina). Przyznana pomoc została udzielona z następujących przyczyn:

* kradzież/oszustwo internetowe - 2 rodziny,
* pożar mieszkania - 2 rodziny,
* uszkodzenie mieszkań z powodu pożaru sąsiedniego lokalu (zalania po akcji gaśniczej Straży Pożarnej/uszkodzenia pod wpływem wysokiej temperatury) – 5 rodzin.

## **5.2 Świadczenia niepieniężne**

**5.2.1. Praca socjalna**

W 2024 r. pomoc o charakterze niepieniężnym, świadczyli głównie pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej, którzy prowadzili:

* zaawansowaną pracę socjalną, jako działanie o charakterze długofalowym oparte
na relacji i wykorzystaniu podejścia i metody pracy socjalnej zgodnie z zasadą upełnomocniania (empowerment), treningu skoncentrowanego na rozwiązaniach (TSR) i dialogu motywującego, które zakładają wzmocnienie potencjału jednostki
w pokonywaniu barier zewnętrznych i dążeniu do kierowania własnym losem;
* długoterminową pracę socjalną przy procedurze Niebieskie Karty;
* pracę socjalną o charakterze osłonowym z osobami wymagającymi wsparcia
lub interwencji.

Głównym zadaniem pracownika socjalnego w zaawansowanej pracy socjalnej jest motywowanie danej osoby do przeprowadzenia zmiany swojej sytuacji życiowej. Wspomaganie tego procesu, odbywa się poprzez właściwe oddziaływanie na osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Zaawansowana praca socjalna jest prowadzona za zgodą, indywidualnie bądź z grupą odbiorców o podobnych problemach.

W przypadku, gdy rodzina nie może samodzielnie rozwiązać powstałych problemów,
a bezpieczeństwo jej członków, szczególnie osób zależnych, jest zagrożone, pracownicy podejmują działania interwencyjne lub osłonowe.
W 2024 r. przeprowadzono też 26 interwencji kryzysowych przy udziale pracowników socjalnych i służb np. policji.

Łącznie w 2024 r. pracownicy socjalni Działu Pomocy Specjalistycznej objęli różnymi formami pracy socjalnej 724 rodziny, z tego 305 rodzin zgłosiło się po pomoc
po raz pierwszy.

**5.2.1.1. Praca socjalna z rodzinami, w których występują trudności
opiekuńczo-wychowawcze**

Jedną z grup odbiorcówpracy socjalnej były rodziny borykające się z trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi. W 2024 r. z tego powodu objęto pracą socjalną 161 rodzin. Pracownicy socjalni pracowali zarówno z rodzinami korzystającymi już z pomocy Ośrodka, jak i z nowo rozeznanymi środowiskami. Kluczową sprawą w pracy z rodzinami było motywowanie
do zmiany postaw rodzicielskich. Część rodziców podjęło współpracę z pracownikami socjalnymi, część została skierowana do pracy z asystentem rodziny.
W przypadku 14 rodzin podjęto decyzję o zawiadomieniu sądu rodzinnego, w związku
z niewywiązywaniem się z obowiązków rodzicielskich. Pracownicy socjalni współpracowali
z Zespołem do Obsługi Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w kwestiach możliwości powrotu dzieci przebywających w placówkach, do środowiska rodzinnego.

W celu monitorowania bezpieczeństwa rodzin, a w szczególności wychowujących się w nich dzieci, pracownicy pozostawali w stałym kontakcie ze świetlicami socjoterapeutycznymi Caritas i TPD. W 2024 r. pracownik socjalny 25 razy odwiedził świetlice socjoterapeutyczne
w celu omówienia problemów w funkcjonowaniu dzieci. Poczynione uwagi i spostrzeżenia przekazywano pracownikom socjalnym prowadzącym te rodziny.

**Tabela 27. Wybrane działania pracowników socjalnych na rzecz rodzin**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wyszczególnienie/ zakres działań** | **Liczba działań**  |
| Kontakt z pedagogiem w zakresie budowania planu pomocy rodzinom, w szczególności dzieciom | 277 |
| Kontakt z placówkami ochrony zdrowia, w tym: Instytut Psychiatrii i Neurologii | 207 |
| Kontakt z instytucjami w sprawach rodzin i osób indywidualnych, m.in.: Wydział Zasobów Lokalowych (WZL), Spółdzielnie Mieszkaniowe (SM), Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), Urząd Pracy (UP), Urzędy Dzielnic (UD), SANEPID | 197 |
| Współpraca z kuratorem na rzecz rodzin | 160 |
| Kontakt z poradniami (psychologiczno-pedagogiczne, rodzinne, poradnie dla uzależnionych i współuzależnionych), organizacjami pozarządowymi, Punktem Informacyjno-Konsultacyjnym | 89 |
| Wspólne wejście w środowisko z Policją, pedagogiem, kuratorem, przedstawicielem firmy świadczącej usługi | 86 |
| Współpraca z Zespołem do Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych | 30 |
| Podjęte interwencje | 26 |
| Przekazane rozeznania środowiska do Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (KRPA) | 20 |
| Udział w zespołach interdyscyplinarnych organizowanych na rzecz rodzin i osób  | 10 |

**5.2.1.2. Praca socjalna prowadzona na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi**

W2024 r. pracę socjalną z osobami z zaburzeniami psychicznymi prowadziło
4 pracowników socjalnych z Zespołu ds. pracy socjalnej - specjalistów z tego obszaru. Łącznie pracę socjalną prowadzono w 113 środowiskach, w których 70 osób już posiadało diagnozę psychiatryczną lub było w trakcie diagnozowania.

Pracownicy rozeznawali też sytuację w nowych środowiskach. Zgłoszenia pochodziły
od sąsiadów, Straży Miejskiej, z Policji, Spółdzielni Mieszkaniowych, Sanepidu,
czy zostały pozyskane w trakcie interwencji z udziałem innych służb. Zadaniem pracowników było nawiązanie relacji ze środowiskiem, w celu sporządzenia diagnozy i wyznaczenia kierunków do dalszej pracy.

Na tej podstawie ustalono, że:

* w przypadku 17 osób, problemy wynikają z syllogomanii (patologicznego zbieractwa),
* 12osób zmotywowano do podjęcia leczenia psychiatrycznego,
* 12 osób skierowano do leczenia schorzeń somatycznych,
* 2osoby skierowano do ośrodka wsparcia,
* w przypadku 5 osób skierowano wniosek do sądu o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez zgody (art. 39 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego).

W sprawach klientów pracownicy socjalni współpracowali z sądem, w tym także w formie zeznań w sprawach jako świadkowie. W 2024 r. odbyło się25 kontaktów (w tym stawiennictwo) w sprawach osób z zaburzeniami psychicznymi.

W pracy z klientami chorującymi psychicznie, pracowników socjalnych wspomagał konsultant psychiatra, zatrudniony w ramach projektu „MOST”.

W przypadku osób z zaburzeniami psychicznymi, praca socjalna prowadzona była
w większości przypadków w oparciu o zasadę dobrowolności, powolnego motywowania
do zmian po nawiązaniu relacji, we współpracy z lekarzami prowadzącymi lub konsultantami
Ośrodka. W 7 przypadkach pracownicy podejmowali działania interwencyjne z udziałem policji lub pogotowia ratunkowego.

W ramach pracy socjalnej z grupą, kolejny rok realizowany był projekt „MOST” tj. grupa wsparcia dla członków rodzin osób chorujących psychicznie.

**5.2.2. Dożywianie**

Uzupełnieniem pomocy finansowej przeznaczonej na dożywianie (przyznawanej w formie zasiłków celowych na zakup żywności) była pomoc w formie rzeczowej, polegająca
na pokryciu kosztów posiłków.

W 2024 r. pomoc realizowana była w ramach:

* zapewnienia wyżywienia i posiłków w przedszkolach, szkołach i Punkcie Żywieniowym,
* programu „Posiłek w szkole i w domu”.

**Tabela 28. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba osób, którym zostały opłacone posiłki** | **Liczba posiłków** | **Koszt** (w zł) |
| Dorośli | 49 | 10 580 | 239 672,10 |
| Dzieci (do czasu ukończenia szkoły ponadpodst.) | 65 | 6 270 | 75 251,00 |
| **Razem** | **114** | **16 850** | **314 923,10** |

Pomoc w zakresie posiłków z dowozem do miejsca zamieszkania jest realizowana
i finansowana przez Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”.

W 2024 r. z tej formy pomocy skorzystało 91 osób.

Ośrodek w ramach Porozumienia zawartego ze Stowarzyszeniem Społeczników „Ariadna”, udzielał również mieszkańcom Ursynowa wsparcia w formie rzeczowej.

Klienci kierowani do stowarzyszenia mogli odbierać produkty żywnościowe oraz artykuły higieniczno-czystościowe.

W 2024 r. z takiego wsparcia skorzystało 415 osób z 283 rodzin, w tym 82 osoby z 57 rodzin były ze statusem UKR tj. osoby, którym nadano PESEL na podstawie przepisów ustawy
o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

**5.2.3. Świadczenia z tytułu zapewnienia opieki osobom chorym, niepełnosprawnym
i starszym**

Ośrodek świadczył pomoc osobom samotnym, chorym i niepełnosprawnym w formie usług opiekuńczych, których rodzaj był dostosowany do potrzeb w miejscu zamieszkania jak również kierował osoby potrzebujące do placówek opiekuńczych i ośrodków wsparcia.

**5.2.3.1. Zapewnienie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Ośrodek świadczył pomoc o charakterze usługowym osobom starszym, długotrwale, przewlekle chorym oraz osobom z niepełnosprawnościami, w tym osobom z zaburzeniami psychicznymi, której celem było wsparcie osób oraz ich rodzin w codziennym funkcjonowaniu. Pomoc usługowa miała umożliwić jak najdłuższe pozostanie tych osób
w środowisku. Zakres i wymiar udzielanej pomocy dostosowywany był do indywidualnych potrzeb usługobiorców i ich sytuacji życiowej, a w szczególności zdrowotnej.

Świadczenie usług opiekuńczych to zadanie obowiązkowe gminy, które jest finansowane
z dwóch źródeł. W większości usług realizowanych przez Ośrodek, koszty ich realizacji
były finansowane z budżetu miasta. Należą do nich: usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze. Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z niepełnosprawnością intelektualną, finansowane były wyłącznie
z budżetu państwa.

Wszystkie rodzaje usług, w tym: usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze
z wykorzystaniem teleopieki, specjalistyczne usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, usługi sąsiedzkie realizowane były
w miejscu zamieszkania tych osób.

W roku 2024 zrealizowano łącznie 128 981,5 godzin usług na rzecz 486 usługobiorców. Spośród nich 94osoby skorzystały z kilku form pomocy usługowej, w tym:

- 49 osób korzystało z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,

- 30 osób korzystało z usług opiekuńczych i usług teleopiekuńczych,

- 12 osób korzystało z usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi i usług opiekuńczych,

- 1 osoba korzystała z usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, usług
dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

- 1 osoba korzystała z usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi i specjalistycznych usług opiekuńczych,

- 1 osoba korzystała z usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich.

Pracownicy socjalni stale monitorowali jakość świadczonych usług i w związku z tym
w 2024 r. przeprowadzili 1345 kontroli w środowiskach objętych pomocą usługową.
W przypadku zgłaszanych przez świadczeniobiorców uwag lub w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji usług, pracownicy socjalni natychmiast podejmowali kontakt
z wykonawcą usług w celu wyjaśnienia i wyeliminowania nieprawidłowości.

**Tabela 29. Zestawienie usług**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba****osób** | **Liczba godzin** |
| **Usługi opiekuńcze** – łącznie, w tym: | 448 | 124 733,5 |
| specjalistyczne usługi opiekuńcze  | 88 | 29 800,5 |
| usługi sąsiedzkie | 3 | 148 |
| **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z** **zaburzeniami psychicznymi** | 41 | 4 248 |
| **Usługi teleopiekuńcze** | 40 | **-** |
| Pomoc usługowa finansowana z budżetu miasta i państwa – łącznie | **486(\*)**  | **128 981,5** |

(\*)Rzeczywista liczba osób korzystająca z usług

**Usługi opiekuńcze**

Zakres i wymiar pomocy usługowej dostosowywany był do indywidualnych potrzeb usługobiorców. W poniższej tabeli zawarto zestawienie najczęściej wykonywanych czynności
w ramach usług opiekuńczych.

**Tabela 30. Zakres usług opiekuńczych**

|  |  |
| --- | --- |
| Opiekuńcze, w tym sąsiedzkie | Specjalistyczne |
| * dokonywanie zakupów
* przygotowanie, podanie posiłków
* sprzątanie
* podstawowa opieka w zakresie higienyi pielęgnacji
* zapewnienie kontaktu z otoczeniem, wspólne spędzanie czasu
 | * pielęgnacja, jako wspieranie procesu leczenia m.in. osób leżących
* pomoc w utrzymaniu higieny osobistej
* profilaktyka przeciwodleżynowa
* pilnowanie przyjmowania leków
* przygotowanie, podanie posiłków
* inne czynności zlecone przez lekarza m.in. zmiana opatrunków
 |

W ramach realizacji usług opiekuńczych polegających na całodobowym monitoringu
na odległość (usługi teleopiekuńcze) klienci mogli skorzystać z n/w pakietów i sprzętu wykorzystywanego do monitorowania:

* Pakiet A,System domowy bezobsługowy – głośnik podłączony na stałe do kontaktu oraz opaska z guzikiem alarmowym – **9 osób,**
* Pakiet B, System mobilny ładowalny + detektor upadku – „smartwach” z przyciskiem SOS i łącznością z telecentrum 24/7 – **5 osób**,
* Pakiet C, System mobilny ładowalny + detektor upadku + geolokalizator – **23 osoby**,
* Pakiet A+, System domowy bezobsługowy+ detektor upadku – 1 osoba,
* Tablet z przyciskiem SOS – 0 osób,
* Czujnik gazu – **2 osoby**,
* Czujnik tlenku węgla - 0 osób ,
* Skrzynka dostępu do lokalu (skrzynka na klucze) - 0 osób.

**Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są formą wsparcia, dla osób wykazujących zaburzenia o podłożu psychicznym, intelektualnym, które mają trudności w radzeniu sobie w codziennym życiu. Zakres i wymiar usług jest indywidualnie dostosowany do potrzeb klienta celem poprawy jakości życia.

Pomoc jest świadczona przez profesjonalną kadrę Wykonawcy usług, posiadającą doświadczenie w pracy z osobami zaburzonymi psychicznie lub niepełnosprawnymi intelektualnie.

**Tabela 31. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób
z zaburzeniami psychicznymi w podziale na wiek**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wiek** | **Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi** |
| poniżej 15 r.ż | 6 |
| 15-17 | 4 |
| 18-25 | 3 |
| 26-35 | 1 |
| 36-45 | 7 |
| 46-55 | 4 |
| 56-65 | 4 |
| pow. 66 r.ż. | 12 |
| **Razem 41** |

W 2024 r. z tej formy pomocy skorzystało 41 osób, mając zapewniony kontakt z terapeutami, przez 4 248 godzin w roku (średnio 104 godziny na jedną osobę). Pracownicy socjalni
w ramach swoich kompetencji, podejmowali współpracę z członkami rodzin, środowiskiem lokalnym, instytucjami (m.in. spółdzielniami mieszkaniowymi, policją, placówkami ochrony zdrowia), w celu zapewnienia właściwego funkcjonowania rodzin i realizacji usług
na odpowiednim poziomie. Na bieżąco przeprowadzali również kontrole jakości usług, nie stwierdzając istotnych uchybień, w tym rodzaju świadczonych usług.

Najczęściej wykonywanymi czynnościami, w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, było:

* kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania,
* prowadzenie treningów: samoobsługi, gospodarczego i finansowego,
* motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji,
* pomoc specjalistyczna w formie zajęć reedukacyjnych, rewalidacyjnych i w razie konieczności rehabilitacyjnych, z uwzględnieniem potrzeb osób z autyzmem, zaburzeniami psychicznymi,
* wsparcie i pomoc w kształtowaniu prawidłowych relacji w rodzinie.

**Tabela 32. Rezultaty specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rezultaty** | **Liczba odbiorców** |
| Pozostanie w środowisku, samodzielne funkcjonowanie | 29 |
| Regularna współpraca z terapeutą, pozostanie w środowisku, leczenie ambulatoryjne | 29 |
| Poprawa funkcjonowania społecznego – samodzielne wychodzenie z domu | 18 |
| Poddanie się leczeniu szpitalnemu | 2 |
| Diagnoza klienta we współpracy z konsultantem psychiatrą | 3 |
| **Razem** | **86(\*)** |

(\*) Rzeczywista liczba osób wynosi 41 osób, część rezultatów dotyczy więcej niż 1 osoby.

**Odpłatność za usługi**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami korzystanie z usług opiekuńczych jest odpłatne. Procent odpłatności jest ustalany w oparciu o Uchwałę Nr XXXVII/843/2004 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 16 września 2004 r. i zależy od wysokości dochodu osoby lub rodziny. Istotną rolę w ustalaniu ostatecznej odpłatności, stanowi ocena indywidualnej sytuacji życiowej klienta.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi reguluje Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

**Tabela 33. Struktura odpłatności za usługi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj usług** | **Liczba osób** | **Udział osób w zakresie ponoszonej odpłatność za usługi** (w %) |
| bezpłatne | płatne z całkowitym zwolnieniemz odpłatności | płatne z częściowym zwolnieniem | pełna odpłatność  |
| Usługi opiekuńcze | 407 | 2,46 | 23,10 | 29,24 | 45,20 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze | 88 | 1,14 | 25,00 | 39,77 | 34,09 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 41 | 19,51 | 60,98 | 14,63 | 4,88 |
| Usługi sąsiedzkie | 3 | 0 | 100 | 0 | 0 |
| Usługi teleopiekuńcze | 40 | 0 | 87,5 | 2,5 | 10 |

**5.2.3.2. Usługi w Dziennym Domu Pomocy Centrum Alzheimera dla osób chorych
na zespoły otępienne**

W ramach Porozumienia zawartego pomiędzy Ośrodkiem a mieszczącym się przy
al. Wilanowskiej 257 Dziennym Domu Pomocy Centrum Alzheimera, umożliwiono skorzystanie z usług w trybie dziennym dla 41 mieszkańców Dzielnicy Ursynów, którzy borykali się z niepełnosprawnością poznawczą. W 2024 r. z pomocy po raz pierwszy skorzystało 18 osób, natomiast 23 osoby miały kontynuowaną pomoc już kolejny rok. Uczestnicy mieli zapewnione wyżywienie, usługi opiekuńcze i usługi specjalistyczne.

**5.2.3.3. Powstańcy warszawscy**

Na mocy Porozumienia w sprawie współpracy w zakresie wsparcia Powstańców Warszawskich, zawartego z Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”, pracownicy socjalni Ośrodka dbali o zapewnienie dobrostanu najstarszej grupy warszawskich seniorów, jakimi są Powstańcy Warszawscy. Bieżące rozpoznawanie potrzeb
i przeprowadzenie wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania tych osób, pozwoliło na objęcie ich m.in. pomocą w formie usług opiekuńczych i posiłków. Z pomocy w tej formie skorzystało dwóch Powstańców Warszawskich z terenu Ursynowa. Ponadto w dwóch przypadkach pracownik socjalny podjął aktywne działania w celu uzyskania uprawnień kombatanckich oraz działania o rozszerzenie biogramu powstańczego
i rozszerzenie uprawnień o udział w Powstaniu Warszawskim, dzięki czemu dwie osoby uzyskały dodatkowe uprawnienia i świadczenia finansowe.

**5.2.3.4. Zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych.**

Osoby, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę wymagają pomocy w codziennym życiu (ale nie wymagają jeszcze usług świadczonych przez placówkę opieki całodobowej), w szczególności osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby opuszczające pieczę zastępczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich,
a także cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy, mogą skorzystać ze wsparcia
w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym.

Na terenie m.st. Warszawy zarówno mieszkania treningowe jak i wspomagane prowadzone
są przez organizacje pozarządowe, wyłonione do realizacji zadania w drodze konkursów.

Pobyt w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym pod opieką specjalistów, przygotowuje do samodzielnego życia i funkcjonowania w środowisku oraz umożliwia integrację
ze społecznością lokalną.

W 2024 r. tą formą wsparcia objętych zostało 6 osób, ponadto pracownicy socjalni skompletowali dokumentację dla 6 osób celem wydania decyzji administracyjnych przez inne Ośrodki.

**Tabela** **34. Osoby korzystające z mieszkań treningowych lub wspomaganych**

| **Mieszkanie****treningowe lub wspomagane** | **Podmiot prowadzący** | **Liczba osób** |
| --- | --- | --- |
| ul. Nocznickiego 13aw Warszawie  | Fundacja Rozwoju Psychiatrii Środowiskowej im. Prof. Andrzeja Piotrowskiego | 2 |
| ul. Lwowska 11w Warszawie | Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Integracja” | 1 |
| ul. Narbutta 53 w Warszawie | Stowarzyszenie Rodzin i Opiekunów z Zespołem Down’a „Bardziej Kochani” | 1 |
| ul. Jagiellońska 47 d w Warszawie  | Fundacja SYNAPSIS | 1 |
| ul. Kłobucka 16w Warszawie | Bródnowskie Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodzin Osób z Zaburzeniami Psychicznymi POMOST  | 1 |
| RAZEM | 6 |

**5.2.3.5.** **Usługi w Krajowym Ośrodku Mieszkalno – Rehabilitacyjnym dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku (KOMR)**

KOMR w Dąbku jest regionalnym domem pomocy społecznej, okresowego pobytu
o charakterze specjalistycznym, przyjmującym wyłącznie chorych na stwardnienie rozsiane (SM). Pracownicy socjalni Ośrodka w 2024 r. skompletowali dokumentację, którą przekazano do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, celem wydania decyzji administracyjnej
na pobyt w placówce dla 6 osób.

**5.2.3.6. Usługi w** **Ursynowskim Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym prowadzonym przez Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób Głęboko Upośledzonych „Maja”, finansowane ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, przekazywanych przez Wojewodę Mazowieckiego.**

W ramach porozumienia zawartego na okres od 01.11.2024 r. do 31.12.2025 r., pomiędzy Ośrodkiem, a Stowarzyszeniem Rodzin i Przyjaciół Osób Głęboko Upośledzonych „Maja”
z siedzibą przy ul. Belgradzkiej 33 w Warszawie, skierowano 13 osób na pobyt całodobowy
w Ursynowskim Centrum Opiekuńczo – Mieszkalnym, w którym świadczone są usługi dla pełnoletnich mieszkańców Warszawy, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Zakres świadczonych usług obejmuje
w szczególności pomoc w nabywaniu i podtrzymywaniu umiejętności funkcjonowania w życiu codziennym, zajęcia terapeutyczne, rozwijanie zainteresowań i organizowanie czasu wolnego, podejmowanie działań zmierzających do integracji społecznej, pomoc w czynnościach samoobsługowych oraz zapewnienie wyżywienia.

**5.2.3.7. Realizacja zarządzenia Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy w sprawie ustalenia „Procedury dotyczącej zasad i trybu postępowania w sprawie kierowania
i umieszczenia w domach pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej”**

Postępowania o umieszczenie w domach pomocy społecznej, prowadzą pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej i Usługowej. W ramach swoich kompetencji, zbadali i ocenili sytuację bytową, rodzinną, dochodową, majątkową i zdrowotną 65 osób ubiegających się w 2024 r.
o miejsce w domu pomocy społecznej. Skompletowali wymaganą dokumentację, a następnie przekazali do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, celem wydania decyzji administracyjnych w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej.

O taką pomoc mogły się ubiegać osoby, które wymagały całodobowej opieki i nie mogły pozostać w miejscu zamieszkania z powodu wieku, choroby, sytuacji życiowej, zagrożenia życia, a pomoc w formie usług opiekuńczych była niewystarczająca.

Spośród 65 osób, których sytuacja była oceniana pod kątem umieszczenia w dps, złożono
23 wnioski do Sądu o umieszczenie w dps bez zgody. Ostatecznie na mocy postanowienia sądowego 15 osób umieszczono w dps.

W 2024 r. pracownicy działu prowadzili 163 postępowania administracyjne, dotyczące ustalenia odpłatności od osób zobowiązanych do ponoszenia opłat za pobyt członka rodziny
w domu pomocy społecznej, w tym:

* zakończono 79 postępowań, w ramach których zawarto: 32 umowy i 47 aneksów
do umów zawartych z osobami zobowiązanymi do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w dps,
* wystosowano 47 zawiadomień o braku podstaw do ustalenia odpłatności w związku
z nieprzekraczaniem 300 % kryterium dochodowego, powyżej którego ustalana jest odpłatność za pobyt członka rodziny w dps,
* wydano 25 decyzji administracyjnych i 12 postanowień:

- 16 decyzji umarzających postępowania w sprawie skierowania do dps,

- 9decyzji dotyczących ustalenia opłaty za pobyt członka rodziny w dps,

- 8 postanowień o odmowie wszczęcia postępowania,

- 4 postanowienia o podjęciu zawieszonego postępowania odmawiającą zwolnienia
z opłaty za pobyt członka rodziny w dps.

**5.2.3.8. Kierowanie do ośrodków wsparcia – Dziennego Domu Pomocy Społecznej
i Środowiskowego Domu Samopomocy „Pachnąca”**

**Dzienny Dom Pomocy Społecznej** to ośrodek wsparcia utworzony w celu zapewnienia usług podstawowych i ponadpodstawowych dla 40 osób w wieku emerytalnym lub o ograniczonej sprawności fizycznej, wynikającej z wieku lub niepełnosprawności. Zadaniem głównym placówki jest pomoc osobom starszym w organizacji i aktywizacji ich codziennego życia oraz poprawa funkcjonowania w środowisku lokalnym. Wychodząc naprzeciw indywidualnym potrzebom i oczekiwaniom ursynowskich seniorów, Dzienny Dom dysponował szeroką ofertą zajęć aktywizujących, prowadzonych od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 17.00. Podczas pobytu w Dziennym Domu, każdy z uczestników miał prawo do korzystania z:

**1. usług podstawowych** **–** polegających na zaspokajaniu potrzeb bytowych poprzez:

* zapewnienie w ciągu dnia bezpiecznego miejsca spędzenia czasu,
* zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie (w tym również posiłku dietetycznego),
* zapewnienie zimnych i gorących napojów.

**2. usług ponadpodstawowych –** obejmujących:

* terapię zajęciową, czyli szeroko rozumiane usprawnianie fizyczne i psychiczne jako formę rehabilitacji, np. warsztaty techniką decoupage’u, scrappbookingu, papieroplastyki, ikebany, origami, malarstwa akwarelami, pastelami, florystyki dekoracyjnej, warsztaty tworzenia biżuterii oraz warsztaty rękodzielnicze,
* możliwość korzystania z zabiegów fizykoterapeutycznych z wykorzystaniem ultradźwięków (przeprowadzono 167 zabiegów),
* możliwość korzystania z zabiegów rehabilitacyjnych na przyrządach typu: rower
stacjonarny (wykonano 165 zabiegów), rotor kończyn górnych i dolnych (wykonano
116 zabiegów), ugul z podwieszkami i linkami (wykonano 108 zabiegów), fotel relaksacyjno-masujący (wykonano 82 zabiegi), masaże lecznicze (wykonano
342 zabiegi), indywidualne ćwiczenia wzmacniające (wykonano
245 ćwiczeń),
* możliwość korzystania z bezpłatnych karnetów na siłownię oraz basen w ramach budżetu partycypacyjnego (od marca do grudnia, skorzystało 16 uczestników),
* możliwość udziału w zajęciach usprawniających ruchowo: gimnastyka geriatryczna (przeprowadzono 185 zajęć), zajęcia z Nordic Walking (przeprowadzono 113 zajęć),
* zajęcia i warsztaty terapeutyczne (przeprowadzono 423 zajęcia), zajęcia indywidualne w ramach terapii zajęciowej (74 zajęcia), zajęcia w ramach terapii zajęciowej grupowej (196 zajęć), popołudniowe gry towarzyskie (45 spotkań), treningi pamięci (przeprowadzono 211 zajęć), zajęcia integracyjne w ogrodzie w okresie letnim
(51 spotkań), spotkania międzypokoleniowo-patriotyczne we współpracy
z Przedszkolem nr 55, Przedszkolem nr 283, spotkanie międzypokoleniowe z młodzieżą z Zespołu Szkół Odzieżowych, Fryzjerskich, Kosmetycznych nr 22 (przeprowadzono
6 spotkań), spotkania integracyjne z seniorami w ramach wolontariatu (zorganizowano 7 spotkań), spotkania integracyjne (urodziny i imieniny uczestników – odbyło się
26 spotkań),
* zajęcia edukacyjne - zorganizowane zostały następujące wykłady, prelekcje, spotkania:

- „Recepta na sprawność fizyczną”- dr Tomasz Chomiuk,

- „Turcja - państwo dwóch kontynentów”, „Maroko znane i nieznane” – pracownik DDPS,

- „Indie znane i nieznane”- podróżnik, I. Rutkowska,

- wykład pt. „Karnawałowo w Rio”- prof. L. Miodek,

- spotkanie edukacyjne pn. „Pierwsza pomoc dla Seniora”- Stołeczne Centrum Bezpieczeństwa, Delegatura w Dzielnicy Ursynów,

- poetyckie przedpołudnie - Jerzy Korczyński,

- wykłady dotyczące przemocy wobec osób starszych - pracownik DDPS,

- wykład edukacyjny na temat bezpieczeństwa internetowego oraz nowych metod wyłudzeń - Wydział Prewencji,

- prelekcja pt. „Bezpieczeństwo w domu i na drodze”– Straż Miejska,

- wykład edukacyjny z podologiem,

- konsultacje medyczne z lekarzami odbywającymi staż zawodowy,

- projekcja i dyskusje na temat filmu pt. „Cudzoziemcy w Powstaniu Warszawskim”,

- zajęcia w ramach gimnastyki umysłu,

- uroczystości okolicznościowe, w tym z okazji: Dnia Babci i Dziadka, Tłustego Czwartku, Walentynek, Dnia Kobiet i Mężczyzn, Powitania Wiosny, świąt Wielkanocnych, Powitania Lata, rocznicy uchwalenia Konstytucji
3 Maja, wybuchu Powstania Warszawskiego, odzyskania Niepodległości, święta Komisji Edukacji Narodowej, Andrzejek, Mikołajek oraz świąt Bożego Narodzenia,

* dostęp do rekreacji i kultury poprzez zorganizowanie: dwóch wyjść do Teatru Capitol na sztuki pt. „ Klimakterium i już…” oraz „Przyjazne dusze”; jednego wyjścia do kina Atlantic na film pt. „Vika”; czterech koncertów muzycznych w wykonaniu: p. Jacka Boduła, p. Jacka Wojdasiewicza, p. J. Segień oraz wokalnego zespołu senioralnego „Alternatywy”; dwóch wyjść na koncert muzyki latynoskiej w Domu Kultury „Portiernia” oraz koncertu upamiętniającego 80. rocznicę wybuchu Powstania Warszawskiego pt. „Umiera piękno”; spektaklu kabaretowego pt. „W bacówce”; koncertów okolicznościowych z okazji Powitania Lata, Dnia Osób Starszych, Mikołajek oraz świąt Bożego Narodzenia; wyjścia na I Forum Aktywności Senioralnych. Uczestnicy Domu wzięli udział w dwóch wycieczkach do Radomia oraz
do Żyrardowa, które były zorganizowane przez Urząd Dzielnicy Ursynów w ramach projektu „Poznajemy Mazowsze”, jednej wycieczce integracyjnej dla ursynowskich seniorów do Góry Kalwarii; udział seniorów w Ursynowskim Balu dla Seniorów, obchodach Dnia Seniora w Dziennym Domu dla Osób Starszych
w Wilanowie. W lipcu uczestnicy Domu dwukrotnie skorzystali z usług kosmetyczno-fryzjerskich, przeprowadzonych w ramach wolontariatu, we współpracy z salonem „Szalone Nożyczki”,
* konsultacje i porady psychologa, w tym w formie teleinformatycznej (łącznie przeprowadzono 625 konsultacji i porad),
* terapię tańcem i ruchem, w tym ćwiczenia muzyczno-ruchowe, improwizacje ruchowe do wybranej muzyki (przeprowadzono 45 zajęć),
* psychoedukację poprzez popularyzację wiedzy psychologicznej dotyczącej psychicznego funkcjonowania człowieka w formie pogadanek (przeprowadzono
36 pogadanek),
* warsztaty integracyjne (zorganizowano 80 zajęć),
* treningi relaksacyjne w formie indywidualnej i grupowej (przeprowadzono
46 treningów),
* możliwość korzystania z komputera oraz Internetu,
* edukację cyfrową z uwzględnieniem nowoczesnych technologii, w formie indywidualnych konsultacji (przeprowadzono 83 konsultacje),
* działania mające na celu kreowanie pozytywnego wizerunku seniora w środowisku lokalnym poprzez udział w: Dniach Ursynowa, Warszawskiej Paradzie Seniorów, obchodach Dnia Osób Starszych, zorganizowanie wystawy prac rękodzielniczych
w Urzędzie Dzielnicy Ursynów,
* współpracę z organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na rzecz seniorów (Urząd Dzielnicy Ursynów, Związek Kombatantów i Byłych Więźniów RP, Ursynowsko-Wilanowskie Centrum Zdrowia Psychicznego, Fundacja „Cultura Memoriae”, stowarzyszenie „mali bracia Ubogich”).

W 2024 r. z usług Dziennego Domu Pomocy Społecznej skorzystało łącznie 46 osób. Średnia wieku osób korzystających z usług wyniosła 80 lat i 4 miesiące.

**Tabela 35. Zestawienie uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej ze względu na wiek**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wiek uczestnika** | **Liczba osób**  |
| 60-69 lat | 2 |
| 70-79 lat | 19 |
| 80-89 lat | 23 |
| powyżej 90 lat | 2 |
| **Razem** | **46** |

**Tabela 36. Zestawienie uczestników ze względu na płeć**

|  |  |
| --- | --- |
| **Płeć uczestnika** | **Liczba osób**  |
| Kobiety | 36 |
| Mężczyźni | 10 |
| **Razem** | **46** |

**Tabela 37. Rodzaje gospodarstw domowych prowadzonych przez uczestników**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj gospodarstwa domowego** | **Liczba osób**  |
| Osoby samotne  | 30 |
| Osoby mieszkające z rodziną | 16 |
| **Razem** | **46** |

Uczestnicy Dziennego Domu Pomocy Społecznej to osoby w zaawansowanej starości, stojące ustawicznie przed nowymi, specyficznymi wyzwaniami zdrowotnymi, zarówno: fizycznymi, intelektualnymi, jak i psychicznymi, znacząco obniżającymi jakość ich życia. W związku
z tym, seniorzy wymagali zintegrowanych i zróżnicowanych działań aktywizujących, wspierających i pomocowych w formie zajęć terapeutycznych, psychologicznych
i fizjoterapeutycznych.

Zadania aktywizujące skoncentrowane były na profilaktyce i edukacji psycho-zdrowotnej, podtrzymującej sprawność fizyczną, umożliwieniu bycia aktywnym w różnych obszarach, budowaniu integracji międzypokoleniowej oraz wewnątrzpokoleniowej, nabywaniu umiejętności spędzania wolnego czasu, zaspokajaniu potrzeb edukacyjnych i kulturalnych.

W okresie sprawozdawczym seniorzy skorzystali ze zróżnicowanych oddziaływań w zakresie terapii zajęciowej, terapii sprawności ruchowej i psychologicznej, które były realizowane
w formach pomocy, między innymi w takich obszarach zdrowia psychicznego, jak: samotność, straty życiowe, izolacja społeczna, trudności związane z adaptacją, zmniejszenie roli społecznej, radzenie sobie z zaburzeniami psychicznymi, takimi, jak: depresja, zaburzenia lękowe, choroby otępienne. Wszystkie te działania korzystnie wpłynęły na podtrzymywanie najwyższej sprawności seniorów oraz ich dobrego zdrowia funkcjonalnego, pozwalając im żyć
we własnym domu z wykorzystaniem szerokiego wachlarza zajęć realizowanych w Dziennym Domu Pomocy Społecznej.

Wszechstronność zajęć aktywizujących uwzględniała, indywidualnie, stan somatyczny
i psychiczny każdego z uczestników, jego potrzeby oraz sytuację życiową.
Dzięki proponowanym, opisanym wcześniej działaniom, Dzienny Dom Pomocy Społecznej zapewnił u 46 uczestników:

• podtrzymanie aktywności społecznej ze środowiskiem lokalnym,

• utrzymanie kondycji i sprawności fizycznej,

• utrzymanie i rozwijanie sprawności intelektualnej,

• usamodzielnianie i pobudzanie zaradności życiowej,

• rozwijanie różnych zainteresowań,

• organizowanie czasu wolnego,

• utrzymanie zdrowia psychicznego.

**Środowiskowy Dom Samopomocy „Pachnąca”**

W 2024 r. 43 klientów Ośrodka zostało skierowanych do korzystania z usług terapeutycznych i opiekuńczych w Środowiskowym Domu Samopomocy „Pachnąca” dla osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Pachnącej 95. Podstawowym zadaniem placówki jest pomoc
w przezwyciężaniu trudności adaptacyjnych i funkcjonowaniu w środowisku. Zadania
te placówka realizuje poprzez indywidualne plany postępowania wspierająco-aktywizującego, dostosowywane do potrzeb i możliwości psychofizycznych uczestników. Korzystanie z usług Domu jest nieodpłatne. Placówka udziela wsparcia dziennego. Nie świadczy usług całodobowych. Ponadto skompletowano dokumentację niezbędną do skierowania
19 mieszkańców Dzielnicy Ursynów do Środowiskowych Domów Samopomocy znajdujących się w innych Dzielnicach.

**5.2.4. Sprawianie pogrzebów**

Zadaniem Ośrodka jest sprawianie pogrzebu osobie samotnej, wobec której osoby bliskie
nie mogły przejąć kosztów związanych z organizacją pochówku. Sprawienie pogrzebu winno odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi
w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami ustawy o cmentarzach
i chowaniu zmarłych, oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

W roku 2024 zorganizowano 13 pochówków. Wydano na ten cel kwotę 51 413,49 zł.
W przypadku 5 pogrzebów, Ośrodek otrzymał refundację z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w wysokości 18 974,58 zł.

**5.2.5. Poradnictwo specjalistyczne**

Zgodnie z art. 46 ustawy o pomocy społecznej, osobom i rodzinom, które mają trudności
lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych, pracownicy socjalni oraz konsultanci udzielali poradnictwa specjalistycznego. W 2024 r. poradnictwo
i doradztwo specjalistyczne było prowadzone przez pracowników Zespołu ds. usług – mediatora, dwóch psychologów oraz pracowników socjalnych.

**Tabela 38. Rodzaj poradnictwa udzielanego rodzinom**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Osoby udzielające porad** | **Wyszczególnienie** | **Liczba osób** | **Liczba porad** |
| Pracownicy socjalni | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy  | 502 | 1030 |
| Poradnictwo rodzinne | 378 | 1100 |
| Poradnictwo w zakresie uzależnienia od alkoholu, narkotyków | 86 | 132 |
| Mediator | Mediacje wstępne i mediacje wspólne | 77 | 186 |
| Psycholog | Konsultacje psychologiczne w tym: | 62 | 247 |
| w związku z przemocą w rodzinie | 12 | 25 |
| Psycholog dziecięcy | Konsultacje psychologiczne  | 19 | 40 |

**Mediator**

Mediator odbył **186** mediacji tj. konsultacji i uzgodnień okołomediacyjnych, w których wzięło udział **77** osób.

W **28** przypadkach zawarte zostały porozumienia, wdrażane w życie przez strony mediacji. Ugodę stron sporządzono w **8** sprawach.

Większość porozumień zawarto na zasadzie umowy ustnej i bieżącego rozwiązywania problemów. W **2** przypadkach wystąpiła rezygnacja z mediacji.

**Psycholog**

Zakres udzielonego wsparcia:

* konflikty i napięcia w relacjach rodzinnych,
* wsparcie dla rodzin osób chorujących psychicznie, w tym z zaburzeniami lękowo-depresyjnymi,
* przemoc w rodzinie,
* pomoc w związku z przewlekłą chorobą w rodzinie,
* kryzys w związku z żałobą,
* wsparcie dla seniorów,
* uzależnienie w rodzinie,
* niepełnosprawność dziecka,
* problemy związane z pracą.

Z pomocy psychologa skorzystały 62 osoby.

**Psycholog dziecięcy**

Zakres wsparcia:

* diagnoza przemocy w rodzinie (szczególnie wobec dziecka),
* diagnoza stanu psycho-emocjonalnego dziecka,
* kompetencje wychowawcze (komunikacja z dzieckiem,  jak formułować komunikaty
do dziecka na różnym etapie rozwoju),
* konflikt okołorozwodowy (np. komunikacja z tym związana, role w rodzinie
i parentyfikacja vs rodzic, spójność systemu wychowawczego, rodzaj sprawowanej opieki, proces socjalizacji dziecka, wsparcie rodzica w pełnionej przez niego roli),
* przeciwdziałanie skutkom przemocy w rodzinie,
* diagnoza dzieci w obszarze podejrzenia spektrum autyzmu i ADHD,
* przygotowanie planu pomocy psychologicznej dla dziecka.

Z pomocy psychologa dziecięcego skorzystało 19 osób.

# 6. Świadczenia z innych ustaw

## **6.1. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

* + 1. **Asysta rodzinna**

Asystenci rodziny wchodzą w skład Zespołu ds. usług w Dziale Pomocy Specjalistycznej. Ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi zajmującymi się pracą socjalną z rodzinami,
w których występują trudności opiekuńczo-wychowawcze.

W 2024 r. pomocą asystentów rodziny objęto **65** rodzin wychowujących **116** dzieci,
w tym **3** rodziny z **9** dziećmi pochodzenia ukraińskiego, przebywające na terytorium Polski,
w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy.

Do zadań asystenta rodziny należy:

* wzmacnianie kompetencji poszczególnych członków rodziny,
* wzmacnianie ich poczucia sprawczości,
* wspieranie w dążeniu do wyznaczonych celów,
* motywowanie do podejmowania działań na rzecz poprawy sytuacji własnej i rodziny.

Wszystkie działania asystentów mogły być realizowane po uzgodnieniu z członkami rodziny. Asystenci kontaktowali się z rodzinami 1174 razy, w tym zdalnie (telefonicznie lub on-line).

 **Tabela 39. Wybrane osiągnięte rezultaty pracy asystentów rodziny**

| **l.p.** | **Obszary pracy i rezultaty** | **Liczba rodzin** |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Pomoc w rozwiązywaniu podstawowych problemów socjalnych i zdrowotnych, w tym:** |
| konsultacje lekarskie (podjęcie systematycznego leczenia, diagnoza) | 27 |
| nieodpłatne konsultacje prawne w celu regulacji sytuacji mieszkaniowych, rodzinnych  | 8 |
| uzyskanie świadczeń rodzinnych | 10 |
| alimenty (wystąpienie, egzekucja, podwyższenie) | 8 |
| uzyskanie dodatku mieszkaniowego | 5 |
| złożenie wniosku o uzyskanie lokalu z zasobów dzielnicy (spotkania w WZL, monitorowanie sytuacji złożonego wniosku) | 7 |
| **2.** | **Wsparcie w rozwiązywaniu dominujących problemów psychologicznych u członków rodziny:** |
| odbycie konsultacji psychologicznych | 21 |
| odbycie konsultacji psychiatrycznych | 20 |
| podjęcie współpracy z psychologiem, podjęcie terapii | 14 |
| **3.** | **Pomoc w rozwijaniu umiejętności wychowawczych, w tym:** |
| współpraca z poradniami psychologiczno - pedagogicznymi | 13 |
| konsultacja z pedagogiem lub psychologiem | 19 |
| diagnoza dzieci (psychologiczna, psychiatryczna) | 12 |
| organizowanie pomocy wolontariuszy  | 9 |
| uczestnictwo w warsztatach podnoszących umiejętności wychowawcze | 5 |
| organizowanie usług specjalistycznych | 6 |
| **4.** | **Pomoc w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy zarobkowej:** |
| zwiększenie aktywności w poszukiwaniu pracy | 6 |
| zatrudnienie na umowę - zlecenie, zmiana pracy  | 5 |
| rejestracja w Urzędzie Pracy  | 4 |
| podejmowanie prac społecznie użytecznych, dorywczych | 4 |
| **5.** | **Rozwijanie umiejętności społecznych i wspieranie aktywności społecznej rodzin:** |
| organizowanie i udział w zajęciach pozalekcyjnych | 14 |
| udział w rekrutacji do żłobków, przedszkoli, szkół | 11 |

* + 1. **Usługi dla dzieci z rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi**

Obserwując trudności związane z wychowaniem dzieci i opieką nad nimi, szczególnie
w przypadkach stwierdzenia zróżnicowanych zaburzeń rozwojowych, zorganizowano nieodpłatną pomoc usługową dla **12** rodzin wychowujących **13** dzieci. Działanie było realizowane w formie projektu.

Koszt jednej godziny usługi w 2024 r. wyniósł 94 zł.

**Tabela 40. Liczba dzieci w rodzinach objętych usługami, z podziałem na problemy zdrowotne
i rozwojowe dzieci**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wyszczególnienie schorzeń** | **Liczba dzieci** |
| Zespół Aspergera  | 2 |
| Dzieci z więcej niż 1 diagnozą | 5 |
| Niepełnosprawność intelektualna | 2 |
| W trakcie diagnozy | 2 |
| Inne  | 2 |

**Tabela 41. Zakres specjalistycznych usług oraz uzyskane efekty**

| **Wyszczególnienie** | **Liczba****rodzin/dzieci** |
| --- | --- |
| Zakres usług | * edukowanie w zakresie potrzeb rozwojowych dziecka,
* informowanie o obserwacjach podczas prowadzenia indywidualnych zajęć terapeutyczno-wspierających
 | 11/12 |
| Uzyskane efekty | * wzrost świadomości rodziców /opiekunów prawnych w zakresie potrzeb rozwojowych dziecka
 |
| Zakres usług | * wspieranie rodziców/opiekunów prawnych w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych
 | 9/10 |
| Uzyskane efekty | * zwiększenie umiejętności zarządzania emocjami,
* zwiększenie umiejętności radzenia sobie z trudnymi zachowaniami dziecka
 |
| Zakres usług | wykorzystanie przez rodziców/opiekunów prawnych czasu wolnego do:* wzmacniania więzi rodzinnych,
* rozbudzanie kreatywności dzieci,
* budowanie nawyków edukacyjnych i zdrowego stylu życia
 | 8/9 |
| Uzyskane efekty | * wzrost umiejętności wykorzystania zabawy, jako elementu procesu wychowania,
* większa kreatywność w organizacji czasu, w tym też czasu spędzanego z rodziną,
* częściowa zmiana nawyków w zakresie zdrowego stylu życia poprzez aktywność fizyczną
 |
| Zakres usług | * kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z najbliższym otoczeniem,
* modelowanie odpowiednich zachowań rodziców/ opiekunów prawnych, wobec dziecka
 | 10/11 |
| Uzyskane efekty | * poprawa relacji rodzinnych, społecznych, zwiększenie umiejętności konstruktywnego rozwiązywania konfliktów,
* wzrost umiejętności rozumienia emocji i zachowań dziecka oraz mowy czynnej
 |
| Zakres usług | usługi terapeutyczno-wspierające dostosowane do potrzeb dziecka: * usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, np. ćwiczenia logopedyczne, koncentracja uwagi,
* ćwiczenia koordynacji wzrokowo-ruchowej,
* ćwiczenia w zakresie rozwoju motoryki małej,
* treningi samoobsługi,
* trening czystości,
* trening umiejętności społecznych,
* wspomaganie procesu uczenia się,
* rehabilitacja
 | 12/13 |
| Uzyskane efekty | * poprawa motoryki małej,
* poprawa koncentracji uwagi, umiejętności logicznego myślenia,
* analiza i synteza zmysłów,
* wzrost umiejętności komunikacyjnych i budowania relacji społecznych,
* umiejętność wyrażania emocji, w tym złości,
* zwiększenie umiejętności komunikowania potrzeb w sposób społecznie akceptowany,
* wzrost sprawności narządów artykulacyjnych i rozwój mowy czynnej,
* poprawa ruchomości stawów, zahamowanie pogłębiania się przykurczy mięśni
 |

Usługi były realizowane w miejscu zamieszkania dzieci przez wykwalifikowanych terapeutów (pedagogów, pedagogów specjalnych, psychologów, logopedów, rehabilitantów ruchowych oraz innych specjalistów), doświadczonych we wspomaganiu rozwoju dziecka.
W 2024 r. zrealizowano **617** godzin usług. Przeprowadzono 30 kontroli w **12** środowiskach
i na tej podstawie stwierdzono, że usługi były realizowane zgodnie z umową.

## **Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej**

W ramach realizacji obowiązków wynikających z ustawy pracownicy Ośrodka podejmowali następujące działania:

* prowadzili 365 procedur Niebieskie Karty, w tym w 54 przypadkach pracownicy Ośrodka wszczęli procedurę „Niebieskie Karty”,
* w związku z przemocą w rodzinie zorganizowali 920 spotkań grup diagnostyczno – pomocowych,
* prowadzili pracę socjalną w zakresie przeciwdziałania przemocy w 65 rodzinach obcokrajowców,
* rozeznali 167 nowych środowisk w ramach procedury Niebieskie Karty,
* monitorowali 76 rodzin po zakończeniu procedury Niebieskie Karty.

**Tabela 42. Efekty pracy socjalnej w rodzinach dotkniętych przemocą**

|  |  |
| --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba rodzin** |
| Zaprzestanie przemocy  | 103 |
| Podjęcie terapii własnej przez osobę doznającą przemocy | 76 |
| Pomoc psychologiczna dla dzieci lub inna: m.in. specjalistyczne usługi opiekuńcze, wolontariat, asysta | 166 |
| Podniesienie kompetencji rodzicielskich poprzez udział w warsztatach  | 47 |
| Podjęcie terapii własnej przez osobę stosującą przemoc – dla sprawców lub w kwestii uzależnień | 36 |
| Zawiadomienie sądu rodzinnego, sądu karnego | 42 |
| Zawiadomienie do prokuratury | 23 |

W 158 rodzinach dotkniętych przemocą występowały trudności opiekuńczo-wychowawcze,
w których pracownicy prowadzili pracę socjalną.

W części rodzin dotkniętych przemocą występował również problem alkoholowy. Działania pracowników, oprócz rozeznania, diagnozy i poradnictwa specjalistycznego, obejmowały współpracę z Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Dzielnicy Ursynów (KRPA). Celem było rozpoznanie sytuacji rodziny w środowisku i zmotywowanie osoby uzależnionej do rozpoczęcia leczenia, a członków rodziny do terapii osób współuzależnionych. W 2024 r. wpłynęły 33 wnioski z KRPA na podstawie, których:

* rozpoznano sytuację w 20 rodzinach,
* 14 osób uzależnionych zadeklarowało lub podjęło terapię,
* udzielono również pomocy 35 członkom rodzin osób uzależnionych (pomoc finansowa, praca socjalna, pomoc asystenta rodziny).

**6.3. Pomoc materialna dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne**

Od września 2020 r. decyzją Rady m.st. Warszawy pomoc materialna (o charakterze socjalnym) dla uczniów mieszkających na terenie Dzielnicy Ursynów, realizowana jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy. Zgodnie z Uchwałą celem pomocy materialnej jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji i umożliwienie pokonywania barier w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczeniami o charakterze socjalnym są:

* stypendia szkolne,
* zasiłki szkolne.

Stypendia szkolne i zasiłki szkolne przyznane były na podstawie decyzji administracyjnej.

Wypłata świadczeń była realizowana po przedstawieniu rachunków lub faktur, potwierdzających poniesienie wydatków, zgodnych z decyzją administracyjną o przyznaniu świadczenia.

Wnioski o stypendium szkolne składane są we wrześniu danego roku a pomoc przyznawana jest na cały rok szkolny, z podziałem na okres wrzesień – grudzień oraz styczeń – czerwiec następnego roku kalendarzowego.

W okresie od stycznia do czerwca 2024 r. wypłacano stypendia szkolne osobom, które
złożyły wnioski we wrześniu 2023 r. W pierwszym półroczu 2024 r. pomoc otrzymało -
25 dzieci z 13 rodzin, na łączną kwotę 34 865 zł.

**Pomoc dla uczniów od 1 września 2024 r.**

Ogółem do Ośrodka wpłynęło 25 wniosków o pomoc materialną o charakterze socjalnym
dla uczniów z 13 rodzin.

**Tabela 43. Liczba wniosków i decyzji złożonych na stypendia szkolne i zasiłki szkolne.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba złożonych wniosków**  | **Liczba decyzji przyznających**  | **Liczba decyzji odmawiających**  | **Liczba decyzji umarzających**  |
| Stypendium szkolne | 19 | 17 | 1 | 1 |
| Zasiłek szkolny | 6 | 6 | 0 | 0 |
| **Razem** | **25** | **23** | **1** | **1** |

**Tabela 44. Liczba uczniów korzystających z pomocy w formie stypendium szkolnego
z podziałem na typ placówki szkolnej.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ szkoły** | **Stypendia szkolne** | **Kwota wydatków**(w zaokrągleniu do pełnych zł**)** |
| **Liczba osób, którym przyznano świadczenie** | **Liczba osób, która skorzystała z pomocy** |
| Szkoły podstawowe | 9 | 6 | 5 952 |
| Licea ogólnokształcące | 5 | 4 | 3 968 |
| Technika | 3 | 2 | 1 984 |
| **Razem** | **17** | **12** | **11 904** |

W zależności od potrzeb uczniów stypendia szkolne udzielane były w następujących formach:

1. pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym obejmująca:
* zakup podręczników (jeśli nie są udostępniane nieodpłatnie przez szkołę), lektur, encyklopedii, innych książek pomocnych w realizacji procesu dydaktycznego -
dla 1 dziecka na kwotę 180 zł,
* zakup komputerów stacjonarnych, laptopów, tabletów, monitora, części do komputera - dla 11 dzieci, na kwotę 10 912 zł,
1. całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych,
w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą -
dla 1 dziecka, na kwotę 812 zł.

W okresie od września do grudnia 2024 r. wypłacono stypendia szkolne - 12 dzieciom,
na łączną kwotę 11 904 zł.

W drugiej połowie 2024 r. przyznano 6 zasiłków szkolnych z czego do końca grudnia 2024 r. wypłacono 5 zasiłków szkolnych w łącznej wysokości 3 100 zł na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym dla uczniów i uczennic szkoły podstawowej, liceum ogólnokształcącego oraz technikum.

Łącznie w 2024 r. stypendia szkolne otrzymało 37 uczniów i uczennic, na kwotę 47 769,27 zł, natomiast 5 uczniów otrzymało zasiłki szkolne, w łącznej kwocie 3 100,00 zł.

## **6.4. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej**

Ośrodek realizował zadanie polegające na prowadzeniu postępowań i wydawaniu decyzji
w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych
ze środków publicznych. Na tej podstawie wydano następujące decyzje administracyjne:

* 108 decyzji potwierdzających uprawnienie,
* 7 decyzji odmawiających potwierdzenia uprawnienia,
* 10 decyzji stwierdzających wygaśnięcie prawa do świadczeń zdrowotnych,
* 11 decyzji umarzających postępowanie.

# 7. Programy i projekty

## **7.1. Programy**

**7.1.1. Program „Wolontariat”**

W 2024 r. pomoc wolontarystyczną świadczyło **90** wolontariuszy, w tym **8** osób niepełnoletnich (za zgodą rodziców). Ze wszystkimi wolontariuszami Ośrodek zawarł Porozumienia
o współpracy.

**Tabela 45. Formy pomocy świadczonej przez wolontariuszy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Formy pomocy** | **Liczba wolontariuszy świadczących pomoc**  |
| Pomoc na rzecz seniorów | 41 |
| Pomoc w nauce dzieciom i młodzieży | 30 |
| Pomoc osobom z niepełnosprawnością | 1 |
| Pomoc dla uczestników DDPS | 15 |
| Pomoc dla rodzin wielodzietnych | 2 |
| Pomoc psychologiczna | 1 |

**Tabela 46. Liczba osób korzystających z pomocy wolontariuszy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategoria odbiorców** | **Liczba osób korzystających z pomocy wolontariuszy**  |
| Seniorzy | 38 |
| Dzieci i młodzież | 30 |
| Osoby z niepełnosprawnością | 1 |
| Uczestnicy DDPS | 40 |
| Mieszkańcy Ursynowa (m.in. pomoc psychologiczna) | 150 |
| **Łącznie** | **259** |

W 2024 r. Ośrodek kontynuował udział w „Programie rozwoju wolontariatu w warszawskich ośrodkach pomocy społecznej”, którego celem jest rozwój i popularyzacja idei wolontariatu
w ośrodkach oraz kompleksowe przygotowanie instytucji do współpracy z wolontariuszami,
w zgodzie ze standardami organizacji wolontariatu, o których mowa w projekcie „Ochotnicy warszawscy”. Ponadto w ramach edycji Programu w 2024 r. Ośrodek pozyskał środki finansowe z budżetu miasta, które wykorzystane zostały do promocji wolontariatu oraz integracji wolontariuszy. W czerwcu 2024 roku Ośrodek zorganizował na swoim terenie jedno ze spotkań w ramach Programu, w którym udział wzięli koordynatorzy wolontariatu
z większości warszawskich ośrodków pomocy społecznej, przedstawiciele Centrum Komunikacji Społecznej oraz pracownicy Fundacji Civis Polonus.

Ośrodek pozyskał również dofinansowanie w ramach warszawskich partnerstw dla wolontariatu i realizował, w charakterze koordynatora, projekt pod nazwą „Wolontariat
w obiektywie”. Partnerami projektu byli: Dzielnicowy Ośrodek Kultury Ursynów, Biblioteka Publiczna im. Juliana Ursyna Niemcewicza „Ursynoteka”, Fundacja Dzieci Rodzice Szkoła oraz Szkoła Podstawowa nr 340. W ramach projektu zrealizowane były warsztaty i zajęcia,

a także przeprowadzony został konkurs fotograficzny dla wolontariuszy. Przygotowane zostały również kalendarze na 2025 rok z fotografiami ursynowskich wolontariuszy. 5 grudnia 2024 roku odbyła się gala podsumowująca projekt w Dzielnicowym Ośrodku Kultury Ursynów.

W grudniu 2024 r. Ośrodek, reprezentowany przez koordynatora wolontariatu, wziął udział
w spotkaniu sieciującym w Urzędzie Dzielnicy Ursynów, którego celem była integracja oraz zacieśnienie współpracy pomiędzy dzielnicowymi instytucjami i organizacjami, które w swojej ofercie posiadają wolontariat.

W 2024 roku Ośrodek rozpoczął także współpracę z firmą z sektora bankowego w ramach wolontariatu pracowniczego, dzięki czemu wolontariusze z zewnętrznej instytucji wspierali seniorów w Dziennym Domu Pomocy Społecznej.

Ośrodek pozyskiwał nowych wolontariuszy m.in: poprzez systematyczne umieszczanie ogłoszeń na miejskiej platformie www.ochotnicy.waw.pl, jak również poprzez działania promocyjne na Facebooku, a także drogą tradycyjną (rozdysponowanie ulotek i plakatów
na terenie Dzielnicy Ursynów).

Koordynator wolontariatu organizował cykliczne, comiesięczne spotkania dla chętnych wolontariuszy w siedzibie Ośrodka oraz poza OPS, mające charakter integracyjno- organizacyjny. Łącznie odbyło się 7 spotkań, w każdym udział brało średnio 15 osób.
W grudniu 2024 r. odbyło się spotkanie z wolontariuszami podsumowujące miniony rok współpracy, połączone z obchodami Międzynarodowego Dnia Wolontariusza.

**7.1.2. Program osłonowy**

Zgodnie z zarządzeniem Nr 24/2022 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy oraz Uchwałą Nr LVII/18/10/2021 Rady Miasta Stołecznego Warszawy, mieszkańcy znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej mogli skorzystać z zasiłku celowego z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego. Od stycznia 2024 r. pomoc
w powyższym zakresie otrzymywały osoby, których miesięczny dochód nie przekraczał
1 940 zł (netto).

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. pracownicy socjalni rozpatrzyli łącznie
337 wniosków, wspierając tym samym 115 gospodarstw domowych.

## **7.2. Projekty**

**Tabela 47. Projekty realizowane ze środków własnych Ośrodka**

|  |
| --- |
| **„MOST” grupa wsparcia z elementami psychoedukacji i psychoterapii dla rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi** |
| Cel główny | Zwiększenie umiejętności radzenia sobie z chorobą i opieką nad bliskimi z zaburzeniami psychicznymi u 20 osób, sprawujących opiekę nad osobami z zaburzeniami psychicznymi (w szczególności doświadczającymi psychozy), z terenu Warszawy, w okresie 10 miesięcy. |
| Rezultaty | * Liczba uczestników – 23
* Liczba spotkań grupy wsparcia: 14, w tym:

- 8 spotkań grupowych z konsultantem psychiatrą, w tym warsztaty z psychologiem,- 1 wyjście do teatru. |
| **„Kobieca moc” grupa wsparcia dla kobiet doznających przemocy w rodzinie** |
| Cel główny | Zapewnienie wsparcia w okresie 10 miesięcy dla 12 kobiet doznających przemocy z terenu Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy |
| Rezultaty | * Liczba uczestniczek – 12
* Liczba spotkań grupy wsparcia – 16, w tym 1 wyjście integracyjne.
 |
|  **„Dni Ursynowa”** |
| Cel główny | Zwiększenie dostępności do działań o charakterze integracyjno-promocyjnym dla 300 mieszkańców dzielnicy Ursynów podczas Festynu w dniu 14.06.2024 r. |
| Rezultaty | * Przekazanie informatorów dla mieszkańców Dzielnicy – 220 szt.
* Przekazanie informacji w formie ulotek na temat wolontariatu dla mieszkańców dzielnicy – 50 szt.
* Przekazanie informacji w formie ulotek na temat problemu syllogomanii dla mieszkańców dzielnicy – 30 szt.
* Poszerzenie wiedzy mieszkańców nt. działalności ośrodka pomocy społecznej na terenie Dzielnicy.
 |

# 8. Pozostała działalność

## **8.1. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności**

W 2024 r. Ośrodek objął wsparciem 211 osób w kryzysie bezdomności, ze 158 rodzin.

Na terenie Dzielnicy Ursynów, pracownicy Ośrodka zidentyfikowali 56 niemieszkalnych miejsc pobytu osób bezdomnych, w których przebywało 60 osób z 56 rodzin. Głównym źródłem utrzymania osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych był dochód uzyskiwany z tzw. prac dorywczych lub ze zbierania i sprzedaży surowców wtórnych (złomu, makulatury). Dominującym problemem towarzyszącym bezdomności, jest uzależnienie tych osób od alkoholu i brak motywacji do zmiany.

Na Ursynowie funkcjonuje Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy ul. 6 Sierpnia 1/5 (WOIK), w którym również przebywają osoby uznawane zgodnie z prawem za osoby bezdomne. Pracownicy socjalni Ośrodka udzielili pomocy 54 rodzinom (102 osoby).
Z osobami bezdomnymi, prowadzono pracę o charakterze interwencyjnym i pracę socjalną we współpracy z innymi ośrodkami pomocy społecznej i Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie. Natomiast sprawy dotyczące kierowania osób bezdomnych do schronisk na terenie m.st. Warszawy prowadzono we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola.

Na Ursynowie znajduje się również Szpital Południowy, który w ramach swoich działań objął wsparciem m.in. osoby bezdomne. Pracownicy socjalni we współpracy ze szpitalem, udzielili pomocy 9 osobom bezdomnym, głównie w formie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, które przebywały w szpitalu. W tym zrealizowano 6 pochówków (1 osoba NN).

W 2024 r., podobnie jak w latach ubiegłych, w sezonie zimowym, pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej częściej odwiedzali osoby w kryzysie bezdomności w ich miejscach pobytu. Głównym celem było sprawdzanie warunków bytowych osób bezdomnych, ich przygotowanie do zimy i ogólny stan fizyczny. Udzielano informacji dotyczących możliwości udania się do schronisk, noclegowni, ogrzewalni, jadłodajni, łaźni, punktów poradnictwa
i organizacji pozarządowych udzielających pomocy rzeczowej w formie żywności, środków czystości i odzieży, mieszczących się na terenie województwa mazowieckiego. Na bieżąco ustalano i weryfikowano miejsca dowozu ciepłego posiłki przez Straż Miejską dla osób
w kryzysie bezdomności. Pracownicy socjalni ściśle współpracowali również ze streetworkerami ze Stowarzyszenia Pomocy i Integracji Społecznej.

Na terenie Dzielnicy Ursynów w 2024 r. Ośrodek udzielił wsparcia 11 osobom, które zostały zakwaterowane w mieszkaniach treningowych.

Ponadto Ośrodek udzielił pomocy 26 osobom bezdomnym posiadającym ostatnie zameldowanie na terenie Dzielnicy Ursynów, ale przebywającym w miejscach niemieszkalnych lub placówkach dla osób bezdomnych na terenie całej Polski.

Pracownicy socjalni w 2024 r. przeprowadzili rodzinne wywiady środowiskowe z przedstawicielami 51 rodzin (97 osób), na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej właściwych, ze względu na ostatnie miejsce stałego zameldowania tych osób lub ostatnie miejsce zamieszkania w przypadku mieszkańców Warszawy.

**Tabela 48. Zestawienie osób w kryzysie bezdomności w latach 2022 - 2024**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Osoby bezdomne** | **2022 r.** | **2023 r.** | **2024 r.** |
| Liczba osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych | 49 | 43 | 60 |
| Liczba osób bezdomnych przebywających w hostelu w WOIK (bez cudzoziemców i ofiar handlu ludźmi). | 86 | 120 | 86 |
| Liczba cudzoziemców przebywających w hostelu w WOIK z powodu bezdomności  | 12 | 24 | 16 |
| Liczba osób przebywających w WOIK z powodu ochrony ofiar handlu ludźmi  | 1 | 7 | - |
| Liczba osób przebywających w mieszkaniach treningowych | - | 5 | 11 |
| Liczba osób przebywających w WCI z powodu bezdomności | 12 | - | - |
| Liczba osób przebywających w hotelach, hostelach na terenie Dzielnicy Ursynów | 8 | 3 | 3 |
| Liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka i przebywających w placówkach dla osób bezdomnych na terenie całej Polski  | 24 | 18 | 19 |
| Liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka i przebywających w miejscach niemieszkalnych poza Dzielnicą Ursynów | 3 | 2 | 3 |
| Liczba osób przebywających w szpitalu lub hospicjum na terenie Dzielnicy Ursynów | 7 | 4 | 9 |
| Liczba osób przebywających w szpitalu lub hospicjum poza terenem Dzielnicy Ursynów | - | - | 4 |
| **Razem** | **202** | **226** | **211** |

Liczba osób bezdomnych, które przebywały na terenie Ursynowa w 2024 r. nieznacznie zmalała w porównaniu do roku 2023, ale wzrosła liczba rodzin, co może wskazywać
na mniejszą liczbę osób w rodzinach. W 2024 r. więcej było osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych i mieszkaniach treningowych, gdzie głównie prowadzone są jednoosobowe gospodarstwa domowe. Znacząco zmniejszyła się liczba osób i rodzin w Warszawskim Ośrodku Interwencji Kryzysowej, co może być spowodowane mniejszą liczbą rodzin cudzoziemskich w porównaniu do ubiegłego roku.

W 2024 roku 1 osoba, pokonała problem bezdomności otrzymując miejsce w Domu Pomocy Społecznej na terenie m.st. Warszawy. Ośrodek skompletował też dokumentację dla 4 osób bezdomnych w sprawie skierowania przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie do Domów Pomocy Społecznej. Pracownicy socjalni współpracowali również z 15 osobami pod kątem uzyskania lokalu mieszkalnego (np. pomoc w złożeniu wniosku o lokal lub koordynowanie działań w procesie uzyskania lokalu z zasobów m.st. Warszawy).

**Tabela 49. Działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności**

| **Działania na rzecz osób bezdomnych** | **Liczba osób bezdomnych - pomoc pieniężna/niepieniężna** | **Liczba osób bezdomnych - wyłącznie praca socjalna** | **Liczba osób bezdomnych w latach**  |
| --- | --- | --- | --- |
|  ostatnie miejsce zam. w Dzielnicy Ursynów  | ostatnie miejsce zam. poza Dzielnicą Ursynów  | ostatnie miejsce zam. w Dzielnicy Ursynów  | ostatnie miejsce zam. poza Dzielnicą Ursynów | **2022** | **2023** | **2024** |
| Praca z osobą w oparciu o kontrakt socjalny | 1 | 1 | 0 | 15 | 25 | 18 | 17 |
| Prowadzenie Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności  | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 2 | - |
| Pomoc w uzyskaniu lokalu mieszkalnego (złożenie wniosku / oczekuje na mieszkanie) | 6 | 5 | 0 | 4 | 1 | 32 | 15 |
| Wyjście z bezdomności (zamieszkanie w lokalu mieszkalnym, umieszczenie w DPS) | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 | 1 |
| Procedura skierowania do schroniska | 1 | 0 | 0 | 15 | 25 | 16 | 16 |
| Skierowanie do Domu Samotnej Matki przez OPS Ursynów | 4 | 3 | 0 | 3 | 13 | 40 | 10 |
| Skompletowanie dokumentów do Domu Samotnej Matki i przekazanie do innego OPS | 0 | 0 | 0 | 41 | - | - | 41 |
| Skompletowanie dokumentacji do WCPR w sprawie Domu Pomocy Społecznej | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | - | 4 |
| Potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych | 2 | 2 | 4 | 11 | 7 | 14 | 19 |
| Opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne  | 13 | 3 | 0 | 0 | 15 | 16 | 16 |
| Przyznanie gorących posiłków w PŻ, szkole i przedszkolu | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 6 | 2 |
| Przyznanie zasiłku stałego | 16 | 4 | 0 | 0 | 16 | 16 | 20 |
| Przyznanie zasiłku okresowego | 13 | 9 | 0 | 0 | 32 | 42 | 22 |
| Przyznanie zasiłku celowego | 15 | 21 | 0 | 0 | 29 | 56 | 36 |
| Usługi opiekuńcze /pielęgnacyjne | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | - | 0 |
| Pochówek | 0 | 0 | 1 | 5 | 2 | 4 | 6 |
| Objazdy miejsc pobytu osób bezdomnych | - | - | - | - | 15 | 15 | 24 |

## **8.2. Pomoc na rzecz cudzoziemców**

W 2024 r. Ośrodek udzielił pomocy pieniężnej, rzeczowej lub usługowej 8 rodzinom cudzoziemców (20 osób), przebywającym na terenie dzielnicy Ursynów, na podstawie uzyskania w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej.

W bieżącym roku Ośrodek nie udzielił wsparcia finansowego cudzoziemcom, którym pomoc jest finansowana z budżetu państwa (ofiary handlu ludźmi, zgoda na pobyt ze względów humanitarnych – pobyt tolerowany).

**Tabela 50. Cudzoziemcy korzystający z pomocy**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Status** | **Kraj pochodzenia** | **Liczba rodzin** | **Liczba osób** | **w tym: liczba dzieci** | **Źródło finansowania środki wojewody / własne** |
| Ochrona uzupełniająca | - Rosja- Białoruś- Ukraina- Tadżykistan- bezpaństwowiec | 7 | 19 | 11 | środki własne |
| Uchodźca | - Uganda | 1 | 1 | 0 | środki własne |
| **Razem** | **8** | **20** | **11** | - |

## **8.3.** **Współpraca Ośrodka z organizacjami pozarządowymi na rzecz pomocy mieszkańcom Dzielnicy Ursynów**

**Tabela 51. Wyszczególnienie organizacji pozarządowych**

| **Nazwa organizacji pozarządowej** | **Rodzaj działania** |
| --- | --- |
| Ukraiński dom | Wsparcie dla obywateli Ukrainy. |
| Stowarzyszenie WIOSNA | Przyjmowanie zgłoszeń osób/rodzin do akcji "Szlachetna Paczka". |
| Stowarzyszenie Społeczników ARIADNA | Pomoc rzeczowa w formie żywności. |
| Kwitnący Dom | Paczki dla dzieci w ramach akcji „Choinki Pełne Marzeń”. |
| Stowarzyszenie Pomocy i Integracji Społecznej | Wsparcie osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, w tym w kryzysie bezdomności. |
| Stowarzyszenie „Pomagamy Seniorom” | Organizacja paczek świątecznych dla seniorów. |
| Stowarzyszenie OPTA | Wsparcie psychologiczne i prawne dla osób doświadczających przemocy i wsparcie członków grup roboczych poprzez uczestnictwo w spotkaniach grup roboczych, w tym w rozmowach z osobami doświadczającymi przemocy i stosującymi przemoc.Konsultacje psychologiczne dla dzieci w ramach Poradni. |
| Stowarzyszenie "Niebieska Linia" | Działania korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc. |
| Fundacja Ocalenie | Pomocy psychologiczna dla obcokrajowców. |
| Fundacja Korale | Warsztaty dla rodziców. |
| Fundacja eFkropka | Różne formy wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym. |
| Fundacja "MEDERI" | Wsparcie psychologiczne dla osób doświadczających przemocy.  |
| Fundacja "Dajemy Dzieciom Siłę" | Wsparcie psychologiczne dla dzieci, które doświadczyły bezpośrednio przemocy lub były jej świadkami. |
| Komitet Ochrony Praw Dziecka | Pomoc dla rodzin z konfliktem wynikającym z rozwodu, bądź rozpadu związku nieformalnego. |
| Świetlice Caritas | Pomoc dla rodziców/dzieci w celu organizacji zajęć pozaszkolnych i czasu wolnego. |
| Towarzystwo Przyjaciół Dzieci | Zajęcia dla dzieci w świetlicy socjoterapeutycznej. |
| Poradnia Uniwersytet dla rodziców | Telefoniczna pomoc psychologiczna. |
| Poradnia EZRA | Psychologiczna opieka środowiskowa dla dzieci i młodzieży. |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy „Niebieska Linia” | Pomoc psychologiczna. |
| Fundacja Dobrych Inicjatyw | Pomoc w formie paczek dla seniorów. |
| Petra | Wsparcie na rzecz seniorów. |
| Fundacja Polskie Forum Migracyjne | Pomoc wolontarystyczna, wsparcie psychologiczne i prawne. |
| Fundacja Dzieci Rodzice Szkoła | Warsztaty dla rodziców, zajęcia dla dzieci TUS i TZA. Współpraca w ramach wolontariatu. |
| Fundacja Compassjo | Wsparcie prawne. |
| Związek Dużych Rodzin 3+ | Wsparcie dla rodzin wielodzietnych. |
| Fundacja Pomoc Autyzm | Konsultacje logopedyczne dla dzieci. |
| Powiślańska Fundacja Społeczna | Terapia indywidualna dla dorosłych. |
| Stowarzyszenie dla rodzin | Pomoc psychologiczna dla dzieci. |
| Poradnia Latarnia Morska | Wsparcie psychologiczne dla rodziców dzieci do lat 6-ciu.  |
| Fundacja Rozwoju Osobistego „Przystań” | Warsztaty wychowawcze dla rodziców. |
| Fundacja „Życie Warte Jest Rozmowy” | Terapia indywidualna. |
| Ośrodek Profilaktyki i Socjoterapii „Pępek” | Pomoc psychologiczna dla dzieci, wsparcie w odrabianiu lekcji, terapia. |
| Fundacja CEL | Specjalistyczne wsparcie psychologiczne. |
| Fundacja „Lion” | Pomoc w formie paczek dla dzieci. |
| Fundacja Civis Polonus | Udział w spotkaniach w ramach warszawskich partnerstw dla wolontariatu (w tym jedno zorganizowane a teranie OPS Ursynów).  |
| Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu | Udział w szkoleniach i superwizji organizowanych przez Stowarzyszenie.  |
| Fundacja Kocio Psia Centrala | Działania na rzecz zabezpieczenia zwierząt. |
| Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży "Etezja" | Wsparcie dla rodziców z dziećmi.  |
| Fundacja Inna Przestrzeń projekt Kwitnący Dom | Miejsce pomocy matkom, ojcom, opiekunom i innym potrzebującym.  |
| Fundacja STO POCIECH | Wsparcie dla rodzin z dziećmi. |
| Fundacja UNA | Specjalistyczna pomoc dla osób doświadczających sytuacji trudnych, kryzysowych, w tym przemocy.  |
| Fundacja Widoczne | Wsparcie w zrealizowaniu recepty okulistycznej. |

## **8.4.** **Zadania realizowane przez Dział Realizacji Świadczeń**

**8.4.1. Zespół Analiz**

W 2024 r. pracownicy Zespołu wykonywali następujące zadania:

* stworzono **182** sprawozdania i materiały statystyczne,
* monitorowano i koordynowano wydatki na pomoc finansową dla klientów Ośrodka,
* opracowano Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej,
* opiniowano projekty wewnętrzne przygotowywane przez komórki organizacyjne Ośrodka i rekomendowano Dyrektorowi Ośrodka,
* realizowano zadania z zakresu kontroli zarządczej i zarządzania ryzykiem w Ośrodku:
	+ przeprowadzono wśród pracowników Ośrodka ankietę dotyczącą Samooceny Kontroli Zarządczej i opracowano jej wyniki,
	+ realizowano zadania wynikające z systemu zarządzania ryzykiem w Ośrodku,
	w tym:
	+ sporządzono „Rejestr ryzyka dla Ośrodka” oraz „Rejestr ryzyka w komórkach organizacyjnych Ośrodka”,
	+ opracowano Raporty z rejestru ryzyka i przekazano do odpowiedniej komórki Urzędu Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy.
* przygotowano projekt „Rodzina to MY”, który otrzymał dofinansowanie w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego + Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027 Działanie 8.6 Usługi społeczne dla rodzin. Wartość projektu wynosi 766 125,00 zł, w tym dofinansowanie z Unii Europejskiej wynosi 383 062,50 zł.

Celem głównym projektu jest zapewnienie wsparcia w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i rozwoju u 67 osób z terenu dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy. Termin realizacji projektu od 01.01.2025 r. do 30.06.2026 r.

**8.4.2. Zespół Świadczeń**

W 2024 r. Zespół Świadczeń sporządził łącznie **9 016** **decyzji administracyjnych**, z czego
73 decyzje sporządzone w związku realizacją zadań związanych z ustawą z dnia 12 marca
2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w tym:

* 5 868 decyzji dotyczących zasiłków celowych,
* 1 088 decyzji dotyczących usług opiekuńczych,
* 464 decyzje dotyczące obiadów,
* 366 decyzji dotyczących usług w ośrodkach wsparcia,
* 315 decyzji dotyczących zasiłków okresowych,
* 281 decyzji dotyczących zasiłków stałych,
* 242 decyzje dotyczące specjalistycznych usług opiekuńczych,
* 136 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
* 124 decyzje dotyczące specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób
z zaburzeniami psychicznymi,
* 62 decyzje dotyczące usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania,
w formie całodobowego monitoringu na odległość, z zastosowaniem sprzętu teleopiekuńczego,
* 37 decyzji dotyczących ustalenia odpłatności osoby zobowiązanej za pobyt członka
rodziny w domu pomocy społecznej,
* 24 decyzje dotyczące stypendiów szkolnych,
* 6 decyzji dotyczących zasiłku szkolnego,
* 3 decyzje dotyczące korzystania ze wsparcia w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym.

Ponadto w 2024 r.:

* sporządzono 1 379 zleceń usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które przekazywano drogą elektroniczną wykonawcy usług,
* przeprowadzono weryfikację 43 rozliczeń usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług opiekuńczych w formie całodobowego monitoringu
na odległość z zastosowaniem sprzętu teleopiekuńczego,
* na podstawie wydanych decyzji administracyjnych sporządzono 2 161 list wypłat świadczeń,
* przeprowadzono rozliczenie wydanych posiłków dla dzieci i młodzieży w szkołach
i przedszkolach; łącznie rozliczono 241 dokumentów rozliczeniowych z 32 placówek oświatowych,
* rozliczono posiłki wydawane w Punkcie Żywieniowym na podstawie 12 faktur,
* prowadzony był bieżący monitoring realizacji posiłków z dowozem do miejsca zamieszkania na podstawie aplikacji „Gorący posiłek,
* przeprowadzono weryfikację 12 rozliczeń dotyczących przyznanych posiłków
z dowozem do miejsca zamieszkania,
* zorganizowano 13 pogrzebów,
* wypłacono 108 jednorazowych świadczeń pieniężnych w wysokości 300 zł
dla obywateli Ukrainy.

## **8.5.** **Zadania realizowane przez Dział Administracyjno-Gospodarczy**

W roku 2024 z uwagi na posiadany budżet głównym celem Działu Administracyjno-Gospodarczego było zabezpieczenie bieżącego funkcjonowania Ośrodka, w tym utrzymanie budynku oraz zakup artykułów niezbędnych do bieżącej działalności.

Jednakże, dodatkowe środki uzyskane z Urzędu Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy
w wysokości 560 977 zł, pozwoliły na realizację zadań w tym inwestycyjnych takich, jak:

- zakup sprzętu komputerowego – 120 000 zł (Zakupiono 20 komputerów wraz
z oprogramowaniem),

- pokrycie kosztu opracowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji – 35 000 zł (System będzie wdrażany w 2025 r.),

- inwestycję (wymiana klimatyzacji) – 405 977 zł.

Ośrodek jest w trakcie realizacji długoterminowego planu termomodernizacji budynku, którego jednym z elementów jest wymiana klimatyzacji w budynku przy ul. J. Cybisa 7. W związku
z tym, środki otrzymane z Urzędu Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy pozwoliły na wykonanie w 2024 r. dokumentacji projektowej wraz z kosztorysami na kwotę 19 575 zł.
Natomiast pozostała kwota tj. 386 422 zł została przeznaczona na realizację
I etapu planu termomodernizacji w 2025 r. tj. wymiany klimatyzacji obejmującej parter budynku. Całość inwestycji została oszacowana na łączną kwotę 872 636 zł. Wykonano również dokumentację projektową docieplenia ścian budynku wraz z wymianą stolarki okiennej.

Ponadto Ośrodek otrzymał z Biura Projektów i Pomocy Społecznej m.st. Warszawy kwotę 21 000 zł, z przeznaczeniem na remont pomieszczenia przy ul. Dereniowej 52/54, udostępnionego przez Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy, na potrzeby Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej dla Dzielnicy Ursynów
m.st. Warszawy.

Jak pokazuje poniższa tabela oraz wykres, w wyniku szeregu działań podejmowanych w latach poprzednich, Ośrodek zdecydowanie obniżył zużycie prądu. W 2024 r. zużycie energii elektrycznej, dzięki zainstalowaniu paneli fotowoltaicznych spadło o około 23%. Jednocześnie instalacja wyprodukowała i oddała do sieci 2852 kWh. Rozliczeniem za wyprodukowaną energię elektryczną zajmuje się jednostka organizacyjna m.st. Warszawy

**Tabela 52. Zużycie energii elektrycznej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Lp. | ROK | zużycie w kWh |
| 1 | 2018 | 80302 |
| 2 | 2019 | 63309 |
| 3 | 2020 | 50171 |
| 4 | 2021 | 53694 |
| 5 | 2022 | 55857 |
| 6 | 2023 | 49824 |
| 7 | 2024 | 38781 |

W okresie sprawozdawczym Dział Administracyjno-Gospodarczy realizował również zadania związane z zapewnieniem ciągłości działania Ośrodka, w tym m.in. poprzez obsługę zamówień publicznych, kadrową, informatyczną, kancelaryjną, składnicy akt, szkoleniową oraz gospodarczą.

* + 1. **Obsługa zamówień publicznych**

W 2024 r. w drodze procedur zamówień publicznych, Ośrodek wydał kwotę
1.633.314,33zł (netto). Przeprowadzono łącznie 40 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, z czego:

* 3 postępowania zrealizowano w oparciu o przepisy ustawy Pzp – łączna kwota
488.813,33 zł (netto),
* 37 postępowań z mocy prawa zostało wyłączonych z obowiązku stosowania ustawy Pzp, z uwagi na wartość szacunkową tych zamówień - łączna kwota 1.144.501,00 zł (netto), w tym:

- 22 postępowania o wartości szacunkowej od 20 001 zł (netto) do 129 999 zł (netto)
na łączną kwotę 1.000.983,29 zł (netto),

- 15 postępowań o wartości szacunkowej od 5 000 zł netto do 20 000 zł (netto)
na łączną kwotę 143.517,71zł (netto).

1) Informacja o przeprowadzonych postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych.

Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej od 130 000 zł (netto) przeprowadzone zostały w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych -
w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z dyspozycją art. 275 pkt 1) ustawy
Pzp - 3 postępowania.

Jedno postępowanie zostało unieważnione (usługi społeczne).

Ze względu na specyfikę i rodzaje zamówień, Ośrodek nie przeprowadzał postępowań przy zastosowaniu innych trybów udzielania zamówień publicznych.

**Tabela 53. Struktura zamówień publicznych powyżej 130 000 zł (netto)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj zamówienia** | **Tryb podstawowy bez negocjacji**(art. 275 pkt 1) ustawy Pzp) | **Wartość zamówień umów**(w zł netto) |
| 1 | Usługa | 2 | 488 813,33 |
| 2 | Dostawa | 0 | 0 |
| 3 | Robota budowlana | 0 | 0 |
| **Razem** | **2** | **488 813,33** |

2) Informacja o przeprowadzonych postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonych bez zastosowania przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych
(w związku z treścią art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 37 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł (netto).

**Tabela 54. Struktura zamówień publicznych poniżej 130 000 zł (netto)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj zamówienia** | **Liczba przeprowadzonych postępowań** | **Wartość zamówień** (w zł netto) |
| 1 | Usługa | 28 | 835 342,48 |
| 2 | Dostawa | 8 | 292 902,07 |
| 3 | Robota budowlana | 1 | 16 256,45 |
| **Razem** | **37** | **1 144 501,00** |

**8.5.2. Obsługa informatyczna**

W ramach obsługi informatycznej Ośrodka, oprócz działań polegających na dokonywaniu bieżących aktualizacji oprogramowania systemowego (Windows, Windows Server), dziedzinowego (Pomost STD, Wywiad Plus itp.) i innego wykorzystywanego w codziennej pracy Ośrodka (KRONfk, Płatnik itp.), archiwizacji plików, a także bieżącego wsparcia pracy pracowników, udało się zrealizować poniższe zadania:

* uruchomienie zakupionego pod koniec 2023 roku serwera, jego konfiguracja
na potrzeby systemu eDOK.START do elektronicznego obiegu dokumentów,
* modernizacja mechanizmów tworzenia kopii zapasowych zapewniająca większe bezpieczeństwo danych,
* wdrożenie systemu do elektronicznego obiegu dokumentów eDOK.START, konfiguracja systemu, udział w szkoleniach,
* wymiana 10 zakupionych pod koniec 2023 roku komputerów wykorzystywanych przez pracowników Ośrodka,
* udział w pracach nad przygotowaniem dokumentów i procedur w ramach wdrażanego w Ośrodku Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
* modernizacja funkcjonującej w Ośrodku sieci Wi-Fi wykorzystywanej przez pracowników na potrzeby terminali mobilnych do przeprowadzania wywiadów środowiskowych i synchronizacji danych z systemem POMOST Std,
* zakup 20 komputerów wraz z oprogramowaniem biurowym dla pracowników Ośrodka,
* wdrożenie systemu gromadzenia logów z urządzeń systemu teleinformatycznego,
* wdrożenie systemu do inwentaryzacji sprzętu komputerowego zgodnie z wytycznymi Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

W ciągu roku przyjęto i obsłużono 450 wewnętrznych zgłoszeń za pośrednictwem oprogramowania Help Desk.

**8.5.3. Obsługa kancelaryjna**

Oprócz obsługi pracowników w zakresie rejestrowania oraz rozdysponowywania korespondencji przychodzącej, Kancelaria Ośrodka wysłała łącznie 12 286 przesyłek listowych, z czego 2 887 to przesyłki zwykłe, a 6 946 to przesyłki polecone, natomiast
2 453 to przesyłki za potwierdzeniem odbioru. W roku 2024 rozpoczął się proces wdrażania elektronicznego obiegu dokumentów w Ośrodku.

**8.5.4. Obsługa składnicy akt**

W 2024 roku, przyjęto od pracowników Ośrodka, w drodze formalnego przekazania do Składnicy akt (na podstawie spisów zdawczo – odbiorczych) 2 238 jednostek archiwalnych
(2 785 teczek z aktami).

Zgodnie z procedurą, na podstawie 50 wniosków o udostępnienie, wydano pracownikom
104 teczki z aktami.

Wystąpiono również do Archiwum Państwowego z dwoma wnioskami o wyrażenie zgody
na brakowanie 10 mb akt (715 jednostek archiwalnych). Po otrzymaniu zgody, akta zostały wybrakowane i przekazane do utylizacji.

**8.5.5. Obsługa gospodarcza**

Dział zapewniał obsługę transportową, ciągłość dostaw mediów, usuwał drobne awarie
oraz dbał o stan techniczny budynku przy ul. J. Cybisa 7 i lokali wynajmowanych. Wykonywano wszelkie niezbędne badania wymagane „Prawem budowlanym”. Zapewniono wyposażenie pracowników Ośrodka w niezbędne materiały biurowe. W okresie sprawozdawczym pracownicy Działu przyjęli i zrealizowali 463 różne zgłoszenia
na platformie Help Desk – wzrost o 8%.

**8.5.6. Dostępność Ośrodka dla osób ze szczególnymi potrzebami**

W 2024 r. zwiększono stopień zapewnienia dostępności do usług dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności w zakresie obejmującym dostępność architektoniczną oraz informacyjno – komunikacyjną. Zakupiono alarm pociągowy do toalety dla osób
z niepełnosprawnościami w siedzibie OPS Ursynów oraz dwa mikrofony do przenośnych pętli indukcyjnych, będących na wyposażeniu Ośrodka.

## **Działalność Ośrodka w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy**

W wyniku nadal trwających działań wojennych, Federacji Rosyjskiej w Ukrainie, Ośrodek kontynuował działania pomocowe dla obywateli Ukrainy w zaspokajaniu ich podstawowych potrzeb.

**8.6.1 Pomoc pieniężna i niepieniężna**

Na podstawie art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy
w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tzw. specustawa), Ośrodek udzielił pomocy **375** obywatelom Ukrainy, w tym 169 osobom w formie finansowej i rzeczowej (112 dorosłym i 57 dzieciom).

Uchodźcy z Ukrainy, mogli uzyskać następującą pomoc, w tym pomoc społeczną:

* pomoc finansową w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę ,
* posiłki dla dzieci w szkole i przedszkolu,
* zasiłki stałe, okresowe i celowe na zaspokojenie podstawowych potrzeb oraz sprawianie pogrzebu,
* stypendia i zasiłki szkolne,
* nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego,
* pracę socjalną,
* asystenturę rodzinną,
* prowadzenie procedury Niebieskie Karty.

**8.6.2. Jednorazowe świadczenie pieniężne**

Specustawa umożliwiła obywatelom Ukrainy, którzy:

* legalnie przebywali na terenie Rzeczpospolitej Polskiej na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy,
* zostali wpisani do rejestru PESEL,
* uzyskali status UKR,

otrzymanie pomocy w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego, w wysokości 300 zł
na osobę, z przeznaczeniem na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych.

**Tabela 55. Realizacja świadczenie pieniężnego 300 zł.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba wniosków** | **Liczba osób** |
| Wnioski rozpatrzone pozytywnie  | 93 | 108 |
| Postępowania umorzone | 1 | 1 |

Po wprowadzeniu specustawy, obywatelom Ukrainy spełniającym określone warunki, zgodnie z art. 29, mogły być też przyznawane świadczenia jednorazowe pieniężne i niepieniężne,
na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej. Warunkiem koniecznym do uzyskania pomocy było złożenie m.in. oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej
i majątkowej, przez osobę ubiegającą się o świadczenia. Świadczenie realizowane było
do 30.06.2024 r.

**8.6.3. Posiłki dla dzieci w szkole i przedszkolu**

Podstawowym i najczęściej udzielanym wsparciem przez Ośrodek, była pomoc w formie posiłku dla dzieci w szkole i przedszkolu. Z uwagi na różne formy rozliczeń, były one przyznawane w formie rzeczowej oraz w formie zasiłków celowych i okresowych na pokrycie kosztów wyżywienia dzieci w szkołach i przedszkolach. Liczba dzieci objęta pomocą w formie posiłku w szkołach wyniosła 14 a w przedszkolach 7.

**8.6.4. Zasiłki stałe, okresowe i celowe**

W ramach regularnej pomocy, Ośrodek udzielał również wsparcia finansowego w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu pobytu osoby zainteresowanej.

**Tabela 56. Zasiłki dla obywateli Ukrainy w 2024 r.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj świadczenia** | **Liczba świadczeń** | **Liczba świadczeniobiorców** |
| zasiłek celowy | 38 | 14 |
| zasiłek okresowy |  13 | 3 |
| zasiłek stały |  33 | 7 |

**8.6.5. Stypendia i zasiłki szkolne**

Wnioski o stypendium szkolne składane są we wrześniu danego roku, a pomoc przyznawana jest na cały rok szkolny, z podziałem na okres wrzesień – grudzień oraz styczeń – czerwiec następnego roku kalendarzowego.

W okresie od stycznia do czerwca 2024 r. wypłacano stypendia szkolne osobom, które złożyły wnioski we wrześniu 2023 r. W pierwszym półroczu 2024 r. pomoc otrzymało -
5 dzieci z 2 rodzin, na łączną kwotę 6 596,13 zł.

**Pomoc dla uczniów od 1 września 2024 r.**

**Tabela 57. Liczba uczniów – obywateli Ukrainy korzystających z pomocy w formie stypendium szkolnego z podziałem na typ placówki szkolnej.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ szkoły** | **Stypendia szkolne** | **Kwota wydatków**(w zaokrągleniu do pełnych zł**)** |
| **Liczba osób, którym przyznano pomoc** | **Liczba osób, która skorzystała z pomocy** |
| Szkoły podstawowe | 3 | 2 | 1 240 |
| Technikum | 2 | 2 | 496 |
| **Razem** | **5** | **4** | **1 736** |

We wrześniu 2024 r. wpłynęło 5 wniosków o pomoc materialną o charakterze socjalnym
dla 5 uczniów z Ukrainy (3 rodzin). Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

Ośrodek udzielił pomocy w formie rzeczowej obejmującej zakup 2 komputerów dla 4 dzieci. Jeden wniosek nie został rozliczony z uwagi na brak kontaktu z rodziną ubiegającą się
o stypendia.

W okresie od września do grudnia 2024 r. wypłacono stypendium szkolne - 4 dzieci, na łączną kwotę 1 736 zł.

Łącznie w 2024 r. stypendia szkolne otrzymało 9 uczniów, na kwotę 8 332,13 zł.

**8.6.6. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego**

Ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy poza zadaniami związanymi bezpośrednio z pomocą osobom uciekającym przed konfliktem zbrojnym, nałożono na ośrodki pomocy społecznej obowiązek nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego, którego zgodnie z art. 25 ust. 4 ustawy ustanawia sąd opiekuńczy, właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego.

Opiekunowie tymczasowi reprezentują oraz sprawują pieczę nad osobą i majątkiem małoletnich obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Polski bez opieki osób dorosłych, zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium naszego kraju.

Na podstawie art. 25 ust. 3 ustawy, pracownicy Ośrodka monitorowali sytuację małoletnich obywateli Ukrainy, sprawdzając w miejscu pobytu ich sytuację mieszkaniową, materialną, zdrowotną, edukacyjną, opiekuńczo-wychowawczą.

Asystenci rodziny sprawdzili i monitorowali sytuację 44 małoletnich obywateli Ukrainy będących pod opieką 39 opiekunów tymczasowych, ustanowionych na podstawie
40 postanowień sądów. W ramach sprawowanego nadzoru udzielano poradnictwa
w zakresie zgłaszanych problemów, wskazywano miejsca gdzie należy zgłosić się w celu uzyskania adekwatnej pomocy.

**Tabela 58. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego dla małoletnich obywateli Ukrainy**

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba postanowień sądu o ustanowieniu opiekuna tymczasowego:- kontynuowane z 2022 i 2023 roku- nowe z 2024 roku | 2020 |
| Liczba opiekunów tymczasowych:- kontynuowane z 2022 i 2023 roku- nowe z 2024 roku | 2019 |
| Liczba małoletnich znajdujących się pod opieką opiekunów tymczasowych:- kontynuowane z 2022 i 2023 roku - nowe z 2024 roku | 2420 |
| Liczba zakończonych nadzoróww tym z powodu:- powrotu do Ukrainy - osiągnięcia pełnoletności przez podopiecznych- zmiany miejsca zamieszkania- przejęcia opieki przez rodziców - niewłaściwego adresu (zawiadomienie sądu)- braku kontaktu z opiekunami (zawiadomienie sądu) | 21171219 |

## **8.7.** **Sprawozdawczość**

W roku 2024 Ośrodek sporządził 445 sprawozdań, raportów, zestawień, w ujęciu jednorazowym, miesięcznym, kwartalnym, półrocznym i rocznym, których odbiorcami byli m.in.: Urząd Miasta, Urząd Dzielnicy Ursynów, Mazowiecki Urząd Wojewódzki, Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, Wojewódzki Urząd Pracy, ZUS, GUS, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Urząd Zamówień Publicznych itp.

Sprawozdania obejmowały zestawienia prezentujące działalność Ośrodka w różnych obszarach, sposób realizacji zadań, odbiorców usług i świadczeń, a także ponoszonych wydatków. Ponadto, Ośrodek złożył sprawozdania półroczne i roczne z wykonania budżetu, które było częścią sprawozdania Urzędu Dzielnicy z wykonania budżetu za rok 2023 i połowę 2024 r.

Zgodnie z rejestrem Skarg i Wniosków w 2024 r. do Ośrodka wpłynęło 11 skarg, z których
8 po rozpatrzeniu zostało uznanych za bezzasadne, 3 pozostawiono bez rozpoznania, z czego dwie z uwagi na braki formalne, a jedna skarga została wycofana.

# 9. Podsumowanie

W 2024 roku Ośrodek zrealizował wszystkie zadania statutowe w ramach posiadanego budżetu, który wynosił – **24 015 362 zł.,** natomiast wydatki wykonano na poziomie **99,54%,**
tj.: w kwocie – **23 905 688,78 zł.** Zarówno budżet, jak i wykonanie wydatków w 2024 r. było o pand 3 000 000 zł wyższe niż w 2023 r.

1. **Liczba osób objętych pomocą**.

W 2024 r. z pomocy Ośrodka skorzystało **4 321 osoby z 2 628 rodzin**. Z posiadanych danych wynika, iż w 2024 r. 1 347 rodzin (377 z pomocy finansowej i 970 z pracy socjalnej) po raz pierwszy skorzystało z pomocy Ośrodka, a 1 238 (359 z pomocy finansowej i 879 z pracy socjalnej) rodzin zaprzestało korzystania z pomocy.

Do głównych przyczyn zakończenia korzystania z pomocy społecznej należały:

* usamodzielnienie się na skutek poprawy sytuacji materialnej, rodzinnej lub zdrowotnej,
* zgon osoby korzystającej z pomocy,
* zakończenie prowadzonej sprawy związanej z procedurą Niebieskie Karty,
* zmiana miejsca zamieszkania,
* brak współpracy, rezygnacja z pomocy, brak kontaktu.
1. **Pracownicy Ośrodka**.

Liczba pracowników zatrudnionych w Ośrodku na koniec roku wyniosła 109 osób, w tym
59 pracowników socjalnych. Pozwoliło to spełnić jedno z kryteriów ustawowych, dotyczących liczby zatrudnionych pracowników socjalnych wykonujących pracę socjalną na rzecz rodzin.

1. **Pomoc przyznawana decyzją**

Podobnie, jak w latach ubiegłych, największą pozycję w wydatkach na pomoc bezpośrednią stanowiły zasiłki z przeznaczeniem na:

* **zakup żywności** – **824 773 zł** dla **540** osób, średnia kwota zasiłku - 527 zł,
* pokrycie opłat czynszowych – **447 684 zł** dla **350** osób, średnia kwota zasiłku - 459 zł,
* pokrycie kosztów leczenia i leków - **262 428 zł** dla **345** osób, średnia kwota zasiłku
- 265 zł,
* pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego wobec osób samotnie gospodarujących - **174 302 zł** dla **115** osób, średnia kwota zasiłku - 517 zł,
* zakup środków czystości i higieny - **110 749 zł** dla **326** osób, średnia kwota zasiłku
-161 zł,
* zakup odzieży i obuwia - **83 041 zł** dla **214** osób, średnia kwota zasiłku - 200 zł.

W 2024 r. pomocą w formie gorącego posiłku objęto 140 osoby dorosłe, w tym 49 osób korzystało z posiłku w Punkcie Żywieniowym, a 91 osób z posiłku z dowozem do miejsca zamieszkania. Zapewnienie gorącego posiłku dla osób korzystających z posiłku w Punkcie żywieniowym stanowił wydatek na kwotę – 239 672 zł. Natomiast wydatki z tytułu dowozu posiłków pokrywało Centrum Usług Społecznych.

Ośrodek objął pomocą 9 rodzin, które ucierpiały z powodu zdarzenia losowego. Kwota przeznaczona na pomoc wyniosła 46 950 zł dla 8 rodzin (średnia kwota zasiłku 1 381 zł), jedna rodzina skorzystała z pomocy w formie jednego gorącego posiłku z dowozem do miejsca zamieszkania.

1. **Praca z rodziną w obszarze przemocy, konfliktów i problemów opiekuńczo-wychowawczych.**

Problem wystąpienia przemocy domowej prowadzono w 365 środowiskach. Jest to 27,40 % więcej w stosunku do 2023 r. Zorganizowano 920 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych (wzrost o 50,87% w stosunku do 2023 r.).

W przypadku problemów opiekuńczo-wychowawczych - pomocą asystentów rodziny objęto 65 rodzin, które wychowywały 116 dzieci. Asystenci udzielili rodzicom/opiekunom -1 174 porady.

W przypadkach występowania w rodzinach sytuacji kryzysowych natury emocjonalnej
i psychicznej, w celu poprawy ich funkcjonowania, udzielano pomocy w formie konsultacji psychologicznych i w zakresie mediacji. W związku z tym przeprowadzono:

* 186 spotkań mediacyjnych dla 77 osób,
* 287 porad psychologicznych dla 81 osób.

Liczba konsultacji specjalistycznych zrealizowanych w 2024 roku jest zbliżona do roku 2023.

Jako uzupełnienie oferty pomocy dla rodzin zagrożonych marginalizacją społeczną, Ośrodek zrealizował 3 projekty socjalne na rzecz osób i rodzin.

1. **Usługi opiekuńcze.**

W roku 2024, zrealizowano łącznie 128 981,5 godzin usług, na rzecz 486 usługobiorców. Wprowadzono usługi teleopiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie, z których łącznie skorzystały
43 osoby.

W 2024 r. swą działalność rozpoczęło Ursynowskie Centrum Opiekuńczo – Mieszkalne mieszczące się przy ul. Belgradzkiej 33a. W związku z tym, Ośrodek wydał 13 decyzji kierujących dla mieszkańców Warszawy, uprawnionych do całodobowego pobytu w UCOM.

1. **Bezdomność.**

W 2024 r. Ośrodek objął wsparciem 211 osób bezdomnych, o 15 osób mniej niż rok wcześniej, co stanowi spadek o 6,64%.

1. **Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów w formie stypendiów szkolnych.**

We wrześniu 2024 r. wpłynęło 25 wniosków o udzielenie pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Na tej podstawie wydano 17 decyzji przyznających stypendia, 1 decyzję odmowną
i jedną decyzje umarzającą postepowanie. Ponadto wydano 6 decyzji przyznających zasiłek szkolny dla 6 dzieci.

Wnioski o stypendium szkolne składane są we wrześniu danego roku a pomoc przyznawana jest na cały rok szkolny, z podziałem na okres wrzesień-grudzień oraz styczeń-czerwiec następnego roku kalendarzowego.

W związku z powyższym łącznie w 2024 r. stypendia szkolne otrzymało 37 uczniów i uczennic, na kwotę 47 769,27 zł i 5 uczniów i uczennic otrzymało zasiłki szkolne w wysokości 3 100 zł.

1. **Pomoc obywatelom Ukrainy.**

Łącznie z pomocy Ośrodka w 2024 r. skorzystało **375** obywateli Ukrainy, w tym między innymi:

* 108 osób otrzymało jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł,
* 14 dzieci w szkole i 7 dzieci w przedszkolu, otrzymało pomoc w formie posiłku,
* 14 osób otrzymało pomoc w formie zasiłków celowych,
* 7 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku stałego,
* 3 osoby otrzymały pomoc w formie zasiłków okresowych,
* 9 uczniów otrzymało stypendia szkolne,
* 44 małoletnich obywateli Ukrainy (na mocy 40 postanowień sądów), zostało objętych nadzorem w zakresie realizacji praw i obowiązków przez opiekunów tymczasowych.
1. **Inwestycje.**

W roku 2024 rozpoczął się proces wdrażania elektronicznego obiegu dokumentów tj. systemu eDOK.START i kontynuowano realizację planu termomodernizacji budynku Ośrodka usytuowanego przy ul. J. Cybisa 7, polegającą między innymi na wymianie klimatyzacji.

1. **Projekt „Rodzina to MY”**

W 2024 r. Ośrodek pozyskał środki zewnętrzne z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus na realizację Projektu „Rodzina to MY”. Zakłada on pomoc dla 67 mieszkańców dzielnicy,
w tym 27 os. dorosłych i 40 dzieci, doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych i rozwojowych.

Wartość projektu wynosi 766 125 zł, kwota dofinansowania - 727 818,75 zł z czego
383 062,50 zł jest wkładem Unii Europejskiej. Realizacja projektu przewidziana jest w okresie
od 01.01.2025 r. do 30.06.2026 r.